

A dokumentum tartalmazza a WHO és a Tunéziai Nemzeti Idegenforgalmi Hivatal ajánlásait minden magyar állampolgár számára, aki Tunéziába kíván utazni az idei szezonban. A Taurus Reisen javasolja ezen ajánlások maximális betartását, hogy Utasaink a nyugalom és az egészség jegyében pihenhessenek Tunéziában idén nyáron is.

Covid-19 tájékoztató - TUNÉZIA

Készült a Taurus Reisen Utasai részére

ELŐSZÓ

A Taurus Reisen Utazási Iroda 1999-ben alakult Magyarországon, melynek fő profilja Tunézia és Törökország mellett a felfedezésre váró Észak-Ciprus, valamint az előző években népszerű görög szigetek közül Rodosz, Zakynthos, illetve Kréta.

Az utazási iroda további öt tunéziai utazásszervezővel együtt tagja a SUNSHINE HOLIDAY GROUP-nak. Ezen irodák tulajdonosa a 17 tagból álló EL MOURADI szállodalánc.

A Taurus Reisen napjainkra vezető tunéziai és török specialistává nőtte ki magát, szakmailag tapasztalt, felkészült szakemberekkel a háttérben, saját charterjáratokkal.

Cégünk számára a legfontosabb az Önök kényelme, jelen helyzetben pedig Utasaink egészségének megőrzésére is fokozott figyelmet szeretnénk fordítani. Éppen ezért az alábbi dokumentumban összegeztük a WHO ajánlásait és a Tunéziai Nemzeti Idegenforgalmi Hivatal (ONTT) által kidolgozott egészségügyi útmutatóban foglaltakat.

AKTUÁLIS BEUTAZÁSI FELTÉTELEK

A magyar kormány 07.12-én Tunéziát vörös kategóriába sorolta, vagyis az országból hazatérő magyar állampolgárok kötelesek két hétre hatósági karanténba vonulni, kivéve, ha tudnak kettő darab, öt napnál nem régebbi negatív teszteredményt prezentálni úgy, hogy a két COVID-19 PCR teszt között legalább 48 óra eltelik.



Figyelem! Minden Tunéziába utazó állampolgárnak ki kell töltenie két rövid kérdőívet a COVID-19-cel összefüggésben.

Ezek közül az egyiket a Nouvelair légitársaság kéri, ezt Budapesten, a becsekkolásnál kell felmutatni, a másikat pedig érkezéskor, a monastiri repülőtéren át kell adni a tunéziai egészségügyi hatóságnak, akik a testhőmérséklet mérését is elvégzik. Ezen dokumentumok hiányában az Utasoktól megtagadhatják a beszállást/belépést!

- ✚ **Nouvelair kérdőív:** letölthető [ITT](#)
- ✚ **Segédlet a Nouvelair kérdőívéhez:** letölthető [ITT](#)
- ✚ **Egészségügyi kérdőív, melyet a monastiri repülőtéren kell átadni:** letölthető [ITT](#)
- ✚ **Egészségügyi kérdőív, melyet a monastiri repülőtéren kell átadni:** online is kitölthető [ITT](#) (ezt követően menteni és nyomtatni kell)
- ✚ **Segédlet az egészségügyi kérdőívhez:** letölthető [ITT](#)

Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a jelenlegi helyzetre való tekintettel a repülőtéren megnövekedett az ellenőrzési procedúra időtartama, így a Nouvelair légitársaság kérésének értelmében **a Monastirból történő hazaút előtt 4 órával korábban ki kell érkezni a repülőtérre.**

TRANSZFERRE ÉS KIRÁNDULÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

- ✦ Az utasokat fogadó személyzetnek, a sofőröknek és az idegenvezetőknek a transzferút és a kirándulás időtartama alatt maszkot kell viselniük a transzfer buszban.
- ✦ Az utasoknak a transzferút és a kirándulás időtartama alatt maszkot kell viselniük a transzfer buszban.
- ✦ A transzfer- és kiránduló buszokban alkoholos kézfertőtlenítőt és kéztörlőt helyeznek ki.
- ✦ A transzfer- és kiránduló buszokban történő utazás során az utasoknak be kell tartaniuk az egyméteres távolságot.
- ✦ A kirándulások során, műemlékek és egyéb történelmi helyszínek felkeresése alatt az idegenvezetők audio guide készüléket osztanak szét az utasok között, így az egyméteres távolságot betartva, fülhallgatón keresztül kapják meg a szükséges információkat, vagy hangosbemondóba beszélve tájékoztatják az utasokat.
- ✦ A transzfer- és kiránduló buszok maximális kapacitása 50%, a kirándulások során pedig az idegenvezetővel maximum 15 fő tarthat, tehát csoportokra osztva fog történni az idegenvezetés.
- ✦ A transzfer- és kiránduló buszokat szállítás előtt és után is takarítani, fertőtleníteni és szellőztetni kell.
- ✦ A transzfer és kiránduló programok során az idegenvezetők kötelesek betartatni a szabályokat az utasokkal.

SZÁLLODÁKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

- ✦ A szállodák csak 50%-os kapacitással nyithatnak ki.
- ✦ Javasolják a zárt helységekben történő rendezvények, és csoportos sportolási lehetőségek felfüggesztését.
- ✦ A szállodáknak kijelölt felelős vezetővel kell rendelkeznie, aki tájékoztatja az utasokat az új előírásokról és intézkedik esetleges fertőzésügyanú folyamán.
- ✦ A szállodákban úgynevezett izolációs területet kell létrehozni beteg utas elkülönítésére.
- ✦ A szálloda személyzeténél kötelező lázmérés elvégzése minden nap.
- ✦ A szálloda személyzetének kötelező maszkot viselnie.

SZÁLLODAI BEJELENTKEZÉSRE (CHECK-IN) VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

- ✦ Érkezéskor minden utas bőröndjét kötelező fertőtleníteni egy erre kijelölt kültéri területen. A bőröndjét minden utasnak magának kell a buszból a fertőtlenítő területre szállítania, majd a szobájában elhelyeznie. Az lobbyban megszüntetik a csomagtárolási lehetőséget.
- ✦ Érkezéskor kötelező lázmérés elvégzése.
- ✦ A közös helységekben alkoholos kézfertőtlenítőket kell elhelyezni.
- ✦ Szállodai bejelentkezés során ügyelni kell az egyméteres távolság betartására.

- ✚ A liftet maximum 2 fő használhatja (természetesen a gyerekek nem számítanak bele).
- ✚ A szobák elfoglalására előzetes takarítás, fertőtlenítés és minimum 3 órás szellőztetés után kerülhet sor.

SZÁLLODAI BÁROKRA ÉS ÉTTERMEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

- ✚ A szállodai bárokban és kávézóknál legalább egyméteres távolságot kell megtartani az asztalok között, egy hatfős asztalnál maximum 4 fő foglalhat helyet.
- ✚ Az all inclusive ellátással működő szállodai bárokban és kávézóknál felfüggesztik az önkiszolgálást.
- ✚ A szállodai bárokban és kávézóknál a kiszolgálás egyszer használatos pohárból történhet, amelyet előzőleg a WHO szabályai szerint alaposan megtisztítottak.
- ✚ A szállodai éttermek kapacitását 50%-ra csökkentik, az asztalok között legalább 2,5 méter távolságot kell megtartani, és egy nyolcfős asztalnál maximum 4 fő foglalhat helyet.
- ✚ Javasolják a szállodai éttermek számára a svédasztalos kiszolgálás felfüggesztését és az á la carte rendszerre való áttérést. Azon szállodákban, ahol fenntartják a svédasztalos kiszolgálást, kijelölt pincérek fogják az utasok részére „kimérni” az általuk választott ételt. Tehát nem kell étlapról választani, megmarad a svédasztalos kiszolgálás, de nem az utas szolgálja ki magát, hanem a pincérek az utast. A sorban állás és kiszolgálás során az egyméteres távolságot be kell tartani.
- ✚ Javasolják az egyszer használatos evőeszközök, szalvéták használatát a szállodai éttermekben, vagy (nem egyszer használatos eszközök esetén) az üzemeléshez szükséges kisebb eszközök mosogatására és fertőtlenítésére vonatkozó szabályok szigorú betartása szükséges.
- ✚ Az étterem bejáratánál alkohol kézfertőtlenítőket helyeznek el, amelyet étkezés előtt és után is kötelező használni.

MEDENCÉRE ÉS TENGERPARTRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

- ✚ Javasolják, hogy krónikus betegek és veszélyeztetett korban lévő utasok ne használják a medencét.
- ✚ A medencékben korlátozzák a fürdőzők létszámát, egy fürdőzőre 3 négyzetméternyi felületnek kell jutnia.
- ✚ A medencék klórtartalmát növelik, és naponta többször ellenőrzik, hogy megfeleljen a higiéniai szabályoknak.
- ✚ A medencéknél és a tengerparton a napágyak között legalább 1 méter távolságot kell tartani.



SZÓRAKOZTATÓ PROGRAMOKRA, SPORT TEVÉKENYSÉGEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

- ✚ A szabadtéri sporttevékenységek létszámát csökkentik, amelyek során a résztvevőknek meg kell tartaniuk az egyméteres távolságot.
- ✚ Javasolják a beltéri sporttevékenységek felfüggesztését vagy a biztonságos távolságtartást.
- ✚ Kültéri animációs programok, előadások során figyelni kell a résztvevők közötti távolság tartására és a torlódás elkerülésére.

A NOUVELAIR KORONAVÍRUS ELLENI INTÉZKEDÉSEI:

- ✚ Folyamatosan fertőtlenítik az ülések karfáit, biztonsági öveket, asztalt, valamint az ablaksötétítőket.
- ✚ A fejtámlavédőt minden repülés után cserélik.
- ✚ Éjszaka vírusölő fertőtlenítőszerrel takarítják ki az egész gépet.
- ✚ A személyzet védőfelszerelést visel.
- ✚ Beszálláskor kézfertőtlenítővel látják el az Utasokat, valamint fertőtlenítik a cipőjüket is.
- ✚ A repülőút folyamán három percenként cserélik a levegőt.
- ✚ A maszk viselése a becsekkolás, beszállás, leszállás, a repülőtéren való tartózkodás, illetve a teljes repülőút alatt **kötelező**. Azon Utasok, akik ennek nem tesznek eleget, nem szállhatnak be a gépbe.
- ✚ Az Utasokat arra kéri, hogy a repülőtér teljes területén a földön kihelyezett jelöléseknek megfelelően tartsák be az előírt távolságot várakozás közben is.
- ✚ Az idős-, kisgyermekes-, valamint várandós Utasok elsőbbséget élveznek beszálláskor.
- ✚ Minden Utas csak egyetlen kézipoggyászt vihet fel a fedélzetre (ebbe a laptoptáska, kényeztáska, pelenkázótáska is beleszámít).
- ✚ Hogy minimálisra redukálják a repülőgépben történő érintkezést, egyszerre csak 10 Utas szállhat fel a gépre (ülőhelyek szerinti sorrendben). A leszállás négysoronként (24 Utas) történik.
- ✚ Az Utasok és a légiutas-kísérők védelmében a fedélzeti étkezést ideiglenesen felfüggesztették, illetve átmenetileg magazinokat sem osztanak.
- ✚ Leszállást követően a bőröndöket fertőtlenítik, mielőtt a szalagra kerülnének.
- ✚ A Légitársaság arra kéri Utasait, hogy a poggyászokra történő várakozás közben is ügyeljenek a távolságtartásra.
- ✚ A Tunéziából történő visszaindulás előtt megméri az Utasok testhőmérsékletét.



Frissítve: 2020. augusztus 3.