45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelet

a kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyek osztályba sorolásáról, valamint a falusi szálláshelyek minősítéséről

A belkereskedelemről szóló 1978. évi I. törvény 24. §-ának (3) és 28. §-ának (1) bekezdése, valamint a 40. §-ában kapott felhatalmazás alapján a kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyek osztályba sorolásáról és a falusi szálláshelyek minősítéséről a következőket rendelem el:

1. § E rendelet alkalmazásában kereskedelmi szálláshely az erre a célra épített vagy átalakított és használt létesítmény, ha a hasznosított szobák száma az ötöt, az ágyak száma a tizet, kempingek esetében a hasznosított területegységek száma az ötöt meghaladja, továbbá a létesítmény megfelel a *2. számú mellékletben* meghatározott követelményeknek, és üzletszerűen, egész éven át vagy idényjelleggel, folyamatos napi üzemeltetéssel, megszakítás nélkül szállásszolgáltatást nyújt. A megjelöltnél kisebb kapacitású szálláshelyen üzletszerű idegenforgalmi tevékenység csak a külön jogszabályban foglaltak szerint végezhető. A kereskedelmi szálláshelynek minősülő létesítményeket az *1. számú melléklet* tartalmazza.

2. § A kereskedelmi szálláshely besorolásának követelményeit a rendelet 2. számú melléklete, a falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely minősítési és a fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolási követelményeit pedig a rendelet *3. számú melléklete* határozza meg.

3. § (1) Kereskedelmi szálláshely működési engedély és osztályba sorolás nélkül, fizetővendéglátó és falusi szálláshely hatósági nyilvántartásba vétel és osztályba sorolás, illetve minősítés nélkül nem működhet. A működési engedélyen fel kell tüntetni a szálloda típusát.

(2) A kereskedelmi szálláshelyet a 2. számú mellékletben, a falusi és a fizetővendéglátó szálláshelyet pedig a 3. számú mellékletben foglaltaknak megfelelően a szálláshely fenntartója, üzemeltetője (a továbbiakban együtt: üzemeltető) minősíti, illetve sorolja osztályba. A kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolását, illetve a falusi szálláshely minősítését minden, az osztályba sorolásra és a minősítésre kiható ténybeli változás esetén, de ötévenként minden esetben felül kell vizsgálni, és újra osztályba kell sorolni, illetőleg újra kell minősíteni. Az ötéves időszakot a kereskedelmi szálláshely működési engedélyének kiadásától, a fizetővendéglátó és a falusi szálláshely esetében pedig a szállásadónak a jegyző által történt hatósági nyilvántartásba vételétől, illetőleg az utolsó osztályba sorolástól, illetve minősítéstől kell számítani. A kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshely új osztályba sorolásakor, valamint a falusi szálláshely újraminősítésekor a 4. § (1) bekezdésében foglaltak szerint kell eljárni.

4. § (1) A kereskedelmi szálláshely üzemeltetője az, akinek a nevére a szálláshely működési engedélyét kiállították. Az üzemeltető köteles az üzemeltetés megkezdése előtt a szálláshely osztályba sorolását a Magyar Engedélyezési Kereskedelmi Hivatalnál (a továbbiakban: Hivatal) írásban bejelenteni. A működési engedély kiváltásával az üzemeltető tudomásul veszi statisztikai adatszolgáltató kötelezettségét, tevékenysége megkezdéséről a működési engedély másolatának megküldésével köteles értesíteni a Központi Statisztikai Hivatal illetékes igazgatóságát. A fizetővendéglátó, valamint a falusi szálláshely osztályba sorolását, illetve minősítését a szállásadó a szálláshely szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatala jegyzőjének (a továbbiakban: jegyző) köteles bejelenteni.

(2) Az osztályba sorolási feltételek meglétét a kereskedelmi szálláshely szerint illetékes jegyző, a GKM EKH, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőség jogosult ellenőrizni. A fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolási, valamint a falusi szálláshely minősítési feltételeinek meglétét a jegyző és a fogyasztóvédelmi felügyelőség jogosult ellenőrizni.

(3) Ha az ellenőrzésre jogosult szervezet megállapítja, hogy a kereskedelmi vagy a fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolása, illetve a falusi szálláshely minősítése nem felel meg a feltételeknek, illetőleg az épületnek vagy berendezésének állapota, minősége, tisztasága kifogásolható, az üzemeltetőt, illetve a magánszállásadót a hiányosság megszüntetésére hívja fel. Az üzemeltető, illetve a magánszállásadó köteles a felhívás időpontjától számított 30 napon belül a hiányosságot megszüntetni, vagy ha az nem lehetséges, a kereskedelmi vagy fizetővendéglátó szálláshelyet alacsonyabb osztályba sorolni, illetőleg a falusi szálláshelyet átminősíteni, és erről az ellenőrzést végző szervezetet, valamint - a fizetővendéglátás és a falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely kivételével - a GKM EKH-t értesíteni. A fizetővendéglátó és a falusi szálláshely esetében a jegyzőt kell értesíteni.

(4) Ha a kereskedelmi szálláshely üzemeltetője az ellenőrzésre jogosult szervezet felhívásától számított 30 nap alatt a hiányosságokat nem szüntette meg, illetőleg a kereskedelmi szálláshely alacsonyabb osztályba sorolásáról, a falusi szálláshely átminősítéséről, illetve a fizetővendéglátó szálláshely alacsonyabb osztályba sorolásáról nem

gondoskodott, - a fizetővendéglátó szálláshely kivételével - a GKM EKH jogosult a kereskedelmi szálláshelyet az ellenőrzést végző szervezet megkeresése alapján a megfelelő osztályba átsorolni. A fizetővendéglátó szálláshely átsorolására, valamint a falusi szálláshely átminősítésére a jegyző jogosult.

(5) A GKM EKH nem élhet az alacsonyabb osztályba sorolás lehetőségével, ha

a) a kereskedelmi szálláshely műemlék vagy műemlék jellegű épületben működik, és a szobaegység nagyságára vonatkozó követelményeknek a műemléki jelleg miatt nem tud eleget tenni,

b) a rendelet hatálybalépésekor már működő szálloda, panzió (fogadó), kemping és ifjúsági szálló a rendelet mellékletében előírt szobaméretre vonatkozó követelményeket úgy teljesíti, hogy az egy-, illetve kétágyas szobák 80%-a eléri az eggyel alacsonyabb kategória egy-, illetve kétágyas szobáira meghatározott méretet,

c) a 2000. január hó 1. napja után megnyíló, illetve a rekonstrukcióval korszerűsített vagy bővített szálloda a szobák, illetve a területi egység kötelező legkisebb nagyságára vonatkozó követelményeket nem teljesíti, amennyiben a rendelet hatálybalépésének időpontjában az adott létesítményre vonatkozóan építési engedéllyel már rendelkeztek.

(6) Ha a kereskedelmi szálláshely, illetőleg a fizetővendéglátás vagy a falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely egyik kategória követelményeinek sem felel meg és emiatt alacsonyabb osztályba nem sorolható, illetve nem minősíthető át, a jegyző - a kereskedelmi szálláshely esetében a GKM EKH kezdeményezésére - az üzlet működési engedélyét visszavonja, illetőleg a fizetővendéglátó vagy falusi szállásadó tevékenységet folytató magánszállásadót törli a hatósági nyilvántartásából.

(7) A GKM EKH, illetőleg a jegyző a (4) bekezdésben meghatározott intézkedése előtt köteles a szálláshely szerint érintett szakmai érdek-képviseleti szervezet véleményét kikérni. Amennyiben a szakmai érdekképviselet a megkeresésre 30 napon belül írásban nem nyilatkozik, a GKM EKH a rendelkezésére álló iratok alapján dönt.

4/A. § A Hivatal e rendelet szerinti hatósági eljárásaiban első fokú hatóságként Hivatal illetékes szervezeti egysége jár el. A Hivatal szervezeti egységei által hozott első fokú közigazgatási határozatok ellen benyújtott fellebbezéseket másodfokon a Hivatal főigazgatója bírálja el.

5. § (1) A kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyen a szálláshely osztályba sorolását, a falusi szálláshelyen pedig annak minősítését egyértelműen és a vendég által jól láthatóan fel kell tüntetni.

(2) A kereskedelmi szálláshely főbejáratánál, a 2. számú melléklet VII. fejezetében meghatározottaknak megfelelően, a vendég által jól láthatóan fel kell tüntetni a kereskedelmi szálláshely nevét, típusát és osztályba sorolását.

(3) A szálloda, panzió (fogadó), kemping, üdülőház, turistaszálló és ifjúsági szálláshely által alkalmazott, a Magyar Köztársaság törvényes fizetőeszközében meghatározott, a fogyasztói forgalomban fizetendő árakról a vendéget megfelelő módon - szükség esetén idegen nyelven is - tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak ki kell terjednie arra is, hogy az ár milyen szolgáltatásokra nyújt fedezetet.

6. § Az üzemeltető köteles 15 napon belül a Hivatalnak bejelenteni, ha a kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyet vagy a falusi szálláshelyet a továbbiakban nem üzemelteti.

7. § E rendelet alkalmazásában

a) szálloda: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 411., illetve 412. pontjában meghatározott követelményeknek, és legalább 11 szobával rendelkezik,

b) gyógyszálloda: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek, továbbá vendégei számára főként természetes gyógytényező alkalmazásával saját gyógyászati részlegén önálló vagy más gyógyintézet kiegészítő szolgáltatásainak bevonásával, orvosi ellenőrzés mellett terápiás lehetőséget biztosít, és megfelel a természetes gyógytényezőkről szóló 74/1999. (XII. 25.) EüM rendeletben foglalt feltételeknek,

c) wellness szálloda: az a szálloda, amely megfelel a minimum háromcsillagos szállodákra előírt követelményeknek, az egyes szállodai szaktevékenységeket, illetőleg a szálloda által nyújtott szolgáltatásokat az erre vonatkozó szakképzettséggel rendelkező személyekkel látja el, az egészséges életvitelhez szükséges gasztronómiai, sport, relaxációs, illetve wellness szolgáltatásokat nyújt, valamint közösségi programlehetőségeket biztosít, továbbá megfelel a 2. számú melléklet I/F pontjában meghatározott feltételeknek,

d) garniszálloda: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek azzal az eltéréssel, hogy a főétkezések közül csak reggelizési lehetőség áll a vendégek rendelkezésére,

e) apartman szálloda: az a szálloda, amelyben az ágyak több mint 80%-a berendezett és felszerelt háló és nappali szobával, valamint konyhával rendelkező apartmanban található, és megfelel a garniszállodára előírt követelményeknek azzal az eltéréssel, hogy a kétszeres alapterületű szobaegységek méretébe az erkély és a terasz alapterülete is beleszámít, és legalább 11 szobaegységgel rendelkezik,

Dive Hard Tours

f) panzió (fogadó): az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 421., illetve 422. pontjában meghatározott követelményeknek,

g) kemping: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 440. pontjában meghatározott követelményeknek,

h) üdülőház: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 430. pontjában meghatározott követelményeknek,

i) turistaszálló: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 450. pontjában meghatározott követelményeknek,

j) ifjúsági szálló: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 460. pontjában meghatározott követelményeknek.

8. § (1) Ez a rendelet - a 6. § kivételével - 1998. július hó 1. napján lép hatályba. Egyidejűleg hatályát veszti a kereskedelmi szálláshelyek osztályba sorolásáról szóló 18/1979. (X. 17.) BkM rendelet, valamint az azt módosító 2/1986. (II. 1.) BkM rendelet, a 4/1989. (III. 1.) KeM rendelet 1. §-a, valamint a 6/1992. (I. 28.) IKM rendelet 5. §-a.

(2)

(3) E rendelet hatálybalépésekor már működő kereskedelmi szálláshelyeket 1999. december 31-ig kell a rendelet rendelkezéseinek megfelelően osztályba sorolni, valamint a 4. § (1) bekezdésében előírt bejelentési kötelezettségének eleget tenni. A megjelölt időpontig a korábban hatályban volt rendelet feltételeinek kell a kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelynek megfelelni.

(4) E rendelet rendelkezéseinek megfelelően 1999. december 31-ig kell a falusi szálláshelyeket minősíteni, illetőleg a fizetővendéglátó szálláshelyeket osztályba sorolni, valamint a 4. § (1) bekezdésében előírt bejelentési kötelezettségnek eleget tenni.

1. számú melléklet a 45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelethez

Kereskedelmi szálláshelynek minősülő létesítmények

I. Szálloda (szálloda étteremmel)
II. Gyógyszálloda
III. Wellness szálloda
IV. Garniszálloda (szálloda étterem nélkül)
V. Apartman szálloda
VI. Panzió
VII. Kemping
VIII. Üdülőház
IX. Turistaszálló
X. Ifjúsági szálló

2. számú melléklet a 45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelethez

I. A szállodák osztályba sorolási feltételei

A szállodai szolgáltatások jegyzékét a 6. pont tartalmazza. A szálloda osztályba sorolása: egy-ötcsillagos.
A gyógyszálloda osztályba sorolása: kettő-ötcsillagos.
A garniszálloda osztályba sorolása: egy-négycsillagos „garni”.
A wellness szálloda osztályba sorolása: három-ötcsillagos „wellness szálloda”.
Az apartman szálloda osztályba sorolása: három-ötcsillagos „apartman szálloda”.

A) Egycsillagos szálloda

Dive Hard Tours

Felszereltsége

1. Fogadóhelyiséggel, tartózkodó helyiséggel, étkezővel, 30 ágy felett pedig recepcióval is rendelkezik.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
Egyágyas: legalább 8 négyzetméter.
Kétágyas: legalább 12 négyzetméter.
Kétágyasnál több: ágyanként további 5 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Berendezés: ágy (ajánlott méret: 100x200 cm, legalább 80x190 cm), ágyanként ülőalkalmatosság, éjjeliszekrény vagy tárolóhely, bőröndtartó vagy bőröndtároló, olvasólámpa, ruhás-„szekrény", ágyanként legalább négy darab egyforma vállfa (női, férfi), papírkosár, cipőtisztítási lehetőség, ruhakefe, sötétítő függöny vagy zsalu.
Telefon: a portán áll a vendégek rendelkezésére.
Antenna: legalább a szobák 30%-a rendelkezik antennacsatlakozóval.
4. Vizesblokkok száma: minden megkezdett 10 ágy után egy közös emeleti vizesblokk és nemenként elkülönített WC, a szobákban hideg-meleg víz biztosított.
5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:
- a szobákban: mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, elektromos csatlakozó, fedett szeméttároló,
- közös WC: WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, a női WC-ben egészségügyi tasak is, kézmosó, higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörlő vagy meleg levegővel szárítás),
- a közös fürdőben: kád vagy zuhanyzófülke, mosdó, tükör, törülközőtartó, ruhafogas, fedett szeméttároló,
- a mosdókban: kéztörlő és fürdőtörülköző, szappan, fogmosó poharak az ágyszámmal azonos mennyiségben.
6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök:
- a szobákban: hotel- és helységdokumentáció (tájékoztatás a szolgáltatásokról és a településről), tájékoztatás a fogyasztó által a szobáért, valamint a szolgáltatásokért fizetendő árról, illetve díjról a Magyar Köztársaság területén törvényes fizetőeszköz szerint meghatározva, és tájékoztatás a menekülési útvonalról.
7. Lift: csak a három emeletnél magasabb szállodákban.
8. Parkolók, garázsok: a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendeletben előírt mértékben.
9. Gazdasági és személyzeti bejárat: külön gazdasági bejáratot alakítanak ki.
10. A személyzet öltözete: a vendéggel érintkező munkakörökben a szálloda személyzete egységes formaruhát visel.
11. Tárolási lehetőség hűtőszekrényben. Ez csak az egycsillagos szállodánál követelmény.
12. A szobákat és valamennyi mellékhelyiséget kötelező naponta takarítani.

Kötelező szolgáltatások

1. Recepciószolgálat: egy - idegennyelv-ismerettel rendelkező - munkatárs látja el. A szálloda tevékenységéért felelős személy éjszaka is elérhető.
2. Textilváltás:
- ágynemű legalább egyszer hetente, új vendég esetén azonban - a vendég érkezése előtt - kötelező az ágyneműcsere, ágyazás naponta,
- fürdőszobai textíliák: kéz- és fürdőtörülköző kétnaponta, illetve a vendég kívánsága szerint.
3. Étel-, italkínálat:
- reggeli: continental reggeli 10 óráig,
- étel: ebéd- és vacsoraidőben szűkített á la carte választék,
- ital: a nyitvatartási idő alatt.
4. Egyéb szolgáltatások: csomag- és értékmegőrzés, üzenetközvetítés, ébresztés.

Fakultatív szolgáltatások

Az egycsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 0
[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az *G)* pont tartalmazza.]

B) Kétcsillagos szálloda

Megfelel az egycsillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:



Felszereltsége

1. Lásd egycsillagos.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
Egyágyas: legalább 12 négyzetméter.
Kétágyas: legalább 16 négyzetméter.
Kétágyasnál több: ágyanként további 5 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Berendezés: lásd egycsillagos.
Telefon: a hallban nemzetközi hívásra is alkalmas telefonfülke található.
Antenna: legalább a szobák 50%-a rendelkezik antennacsatlakozóval.
4. Vizesblokkok száma:
A szobák legalább egyharmada rendelkezik fürdőszobával.
5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:
A fürdőszobák berendezése, felszereltsége: kád vagy zuhanyfülke, WC, mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó, elektromos csatlakozó, szeméttároló, az ágyszámmal azonos mennyiségben kéztörlő és fürdőtörülköző, szappan, fogmosópohár, továbbá WC-papír, egészségügyi tasak.
6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök:
Lásd egycsillagos.
7. Lift: csak a két emeletnél magasabb szállodákban, ha a szálloda csupán idényjelleggel működik, lifttel csak a három emeletnél magasabb szállodának kell rendelkeznie.
8-10. Lásd egycsillagos.

Kötelező szolgáltatások

1-2. Lásd egycsillagos.
3. Étel-, italkínálat:
Á la carte ételválaszték, italválaszték legalább négyféle magyar minőségi borral.
4. Lásd egycsillagos.
5. Egyéb szolgáltatások:
A vendég kívánságára tv beállítása legalább a szobák 50%-ában.
Telefax

Fakultatív szolgáltatások

A kétcsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 25
[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az *G)* pont tartalmazza.]

C) Háromcsillagos szálloda

Megfelel a kétcsillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. A szálloda hallal, legalább egy melegkonyhás vendéglátó üzlettel és legalább egy egyéb vendéglátó üzlettel rendelkezik. A vendéglátó üzletek együttes kapacitásának el kell érnie a pótágy nélkül számított szállodai férőhelyeknek legalább a 40%-át.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
Egyágyas: legalább 14 négyzetméter.
Kétágyas: legalább 18 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Berendezés: asztal, pipere-íróasztal (írólap) tükörrel, lámpával, telefon, hűtőszekrény, TV.
Telefon: a szobákból közvetlenül lehet városi és távhívást lebonyolítani.

Dive Hard Tours

Lakosztály: két egymás melletti szoba összenyitásával minden megkezdett 50 szoba után egy - ha a szállodai szobák száma nem éri el az 50-et legalább egy - lakosztályt kell kialakítani úgy, hogy annak egyik szobája ülőgarnitúrával nappalivá alakíthatóvá legyen.

4. Vizesblokkok száma: a szobák 75%-a rendelkezik fürdőszobával, amely káddal vagy tusolófülkével és WC-vel van felszerelve.

5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége: a kádhoz zuhanyfüggöny van felszerelve, frottírtörülköző és fürdőlepedő, kádelő, kombinált sampon-fürdőhab.

6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök: varrókészlet, telefon- és TV tájékoztatás.

7-8. Lásd kétcsillagos.

9. Gazdasági és személyzeti bejárat: külön gazdasági és személyzeti bejáratot alakítanak ki.

10. Lásd kétcsillagos.

11. A vendéggel érintkező személyzet formaruháján a viselőjének nevét fel kell tüntetni.

Kötelező szolgáltatások

1. Recepciószolgálat: a fogadó szolgálatot 24 órán át, de két idegen nyelven legalább napi 16 órán át látják el.

Csomagszállítás: a vendég kívánságára a szálloda munkatársa által.

2. Textíliaváltás:

- ágynemű: legalább kétszer hetente,
- fürdőszobai textíliák: kéz- és fürdőtörülköző, kádelő kétnaponta.

3. Étel-, italkínálat:

- szezonjelleggel működő szállodában: 3 fogásos menü, a főfogásban két választási lehetőséggel vagy büféebéd, -vacsora 3-3 féle leves, előétel, főétel, desszert,
- egész évben folyamatosan működő szállodában: á la carte étel- és italválaszték, legalább nyolcféle magyar minőségi borral.

4. Felszolgálás:

- reggeli: 10 óráig,
- étel: 12-14 és 18-21 óráig,
- ital: legalább napi 16 órán át.

5. Szobaszerviz az étterem nyitvatartási ideje alatt, telefax, fénymásolás, kulturális és idegenforgalmi információk nyújtása, a porta továbbítja a vendég postai küldeményeit. Készpénzkímélő fizetés mód biztosított.

Fakultatív szolgáltatások

A háromcsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 90

[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az *G)* pont tartalmazza.]

D) Négycsillagos szálloda

Megfelel a háromcsillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. A szálloda legalább egy különteremmel rendelkezik.

2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:

Egyágyas: legalább 16 négyzetméter.

Kétágyas: legalább 24 négyzetméter.

3. A szobák berendezése, felszereltsége:

Szoba: minibár, üvegnyitók, poharak a minibárhoz, jegyzettömb íróeszközzel, távirányítású színes TV, a szobában hotelkommunikációs rendszer is ki van építve.

Lakosztály: a háló- és lakóterület építészetileg elválasztott, legalább 30 négyzetméter alapterületű és a szállodában legalább egy, 50 szoba felett minden megkezdett 50 szoba után további egy állandó lakosztály van kialakítva.

4. A vizesblokkok száma: valamennyi szoba fürdőszobás.

5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége: elegendő lerakodóhely piperecikkek részére, nagyméretű tükör, hajszárító, eltérő feszültségre és szabványokra kiképzett elektromos csatlakozók, borotválkozó tükör.

Dive Hard Tours

6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök: a fürdőszobákban csomagolt zuhanysapka, higiéniai kendő.

7. Lift: az egy emeletnél magasabb szállodákban lift áll a vendégek rendelkezésére.

8-9-10-11. Lásd háromcsillagos.

Kötelező szolgáltatások

1. Recepciószolgálat: 24 órán át műszakonként legalább három idegen nyelven.

Csomagszolgálat: legalább napi 16 órán át londiner által.

2. Textíliaváltás: az ágyneműt legalább három naponta váltják.

Mosás, vasalás: a vendég által mosatásra átadott ruhaneműt 24 órán belül tisztán vissza kell adni. A ruha, fehérnemű átvasalását a szálloda hétvégén is biztosítja.

3. Étel-, italkínálat:

- szezonjelleggel működő szállodában: kétféle 3 fogásos menü, a főfogásban 2-2 választási lehetőséggel, vagy büféebéd és -vacsora: 5-5 féle előétel, főétel, 3-3 féle leves, saláta és desszert, valamint kétféle sajt,
- az egész évben üzemelő szállodában: á la carte étel- és italválaszték, legalább 12 féle magyar minőségi borral.

4. Felszolgálás:

Szobaszerviz: egész nap.

5. Egyéb szolgáltatások: széf a szobákban vagy a portán, bel- és külföldi sajtótermékek árusítása, repülőjegy-konfirmálás, fittnes vagy gyógyászati centrum, garázsszolgáltatások, kocsirendező, konferenciaszolgáltatás.

6. Légkondicionálás: a szállodai közös helyiségek légkondicionáltak.

Fakultatív szolgáltatások

A négycsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 130

[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az *G)* pont tartalmazza.]

E) Ötcsillagos szálloda

Megfelel a négycsillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. A szállodában legalább egy étterem és két egyéb vendéglátó üzlet működik, továbbá a szállodában különtermek állnak a vendégek rendelkezésére.

2. A szállodai szobák nagysága legalább a szobák 80%-ánál:

Egyágyas: legalább 18 négyzetméter.

Kétágyas: legalább 26 négyzetméter.

3. A szobák berendezése, felszereltsége:

Lakosztály: a háló- és lakóterület építészetileg elválasztott, legalább 34 négyzetméter, a rendelet hatálybalépése után épülő szállodában 40 négyzetméter. A szállodában legalább egy, 30 szoba felett minden megkezdett 30 szoba után további egy állandó lakosztály van kialakítva.

4. Lásd négycsillagos.

5. Vizesblokkok berendezése, felszereltsége: a fürdőszobában fürdőköpeny, nagyítós borotválkozótükör áll a vendég rendelkezésére.

6. Lásd négycsillagos.

7. Lift: a rendelet hatálybalépése után épülő szállodában csomagfelvonót alakítanak ki.

8. Parkolók, garázsok: a szálloda saját garázzsal és garázsszolgálattal rendelkezik.

9-10-11. Lásd négycsillagos.

Kötelező szolgáltatások

1. Csomagszállítás: 24 órán át londiner által.

2. Textíliaváltás: ágynemű legalább kétnaponta.

3. Étel-, italkínálat:

Dive Hard Tours

- szezonjelleggel működő szállodában: 4 fogásos menü, minden fogásban 3 választási lehetőséggel vagy büféebéd, -vacsora,
- egész évben üzemelő szállodában: á la carte ételválaszték, itallap, az italrendelést szakmai tanácsadás segíti.

4. Felszolgálás:
- reggeli: 10 óráig,
- szobaszerviz: 24 órán át,
- étel: 11-23 óráig, az emeleten is, a fennmaradó időben kis étlap,
- ital: legalább 18 órán át, az emeleten 24 órán át.

5. Lásd négycsillagos.

6. Légkondicionálás: valamennyi vendégszobában.

Fakultatív szolgáltatások

Az ötcsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 170
[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az *G)* pont tartalmazza.]

F) Wellness szolgáltatások

Wellness szálloda:

1. A szálloda minimum l beltéri fürdőmedencével rendelkezik.
2. A szálloda rendelkezik minimum kétféle szauna vagy gőzfürdő létesítménnyel.
3. A szálloda az arc-, test-, kéz-, láb- és hajápolási szolgáltatások közül legalább négyféle szépségápolási lehetőséget nyújt.
4. A szálloda legalább hatféle masszázs, relaxációs és egyéb közérzetjavító - vizes és száraz - szolgáltatást kínál.
5. A szálloda gasztronómiai kínálatában szerepelnek a régióra jellemző, hagyományőrző magyar, továbbá reform- és vegetáriánus étel- és italajánlatok.
6. A szálloda rendelkezik kardiogépekkel is felszerelt fitness-teremmel és sportedzővel, sportoktatóval vagy testnevelő tanárral.
7. A szálloda minimum négyféle szabadidős sportolási vagy keleti mozgásprogramot kínál, és további minimum egyféle aerobik jellegű tréninget.
8. A szálloda minimum háromféle közösségi, kulturális, zenei, művészeti programlehetőséget nyújt, illetve folyamatosan ajánlja a környék nyújtotta lehetőségeket.
9. A szálloda a nappali és a délutáni műszakban rendelkezik legalább 1 fő wellness végzettségű vagy azzal egyenértékű végzettséggel rendelkező dolgozóval.

G) A fakultatív szolgáltatások és pontszámaik

Megnevezés	Pontszám
Agyaggalamb-lövészet	10
Ajándékbolt	5
Animátor	10
Asztalitenisz	2
Autóbérlés (ügynöki szolgálat)	5
Bankett- és konferencialehetőség	
- 100 négyzetméterig	5
- 250 négyzetméterig	10
- 500 négyzetméterig	15
- 500 négyzetméter felett	20
Bankett- és konferenciatermek, ha légkondicionáltak, helyiségenként	+5
Baby- vagy gyerekágy és -szék	2
Biliárd/Rex	3

Dive Hard Tours

Bowlingpálya	15
Business centrum	20
Butik	5
Casinó	20
Diétás konyha	5
Disco	5
Executive emelet	10
Éjszakai bár (az utcáról nem megközelíthető)	15
Fénymásológép	2
Film- vagy diavetítő	2
Fizető tv	5
Flip chart	2
Fodrász	5
Garázs	20
Garázsszolgáltatások	5
Gokartpálya	10
Golfpálya	
- 18 lyukú	30
- 18 lyukúnál kisebb	10
Gyermekfelügyelet	5
Gyermekmenü	2
Gyógyászati centrum	30
Hajókikötő	20
Helyiség rendezvény- és konferenciaszervezőknek	5
Internetcsatlakozás a szobák 50%-ában	5
Internet a szállodában	3
Írásvetítő	2
Írógép	2
Játékautomaták	2
Játszószoba	5
Játszótér	5
Jégpálya	15
Kamera	2
Kerékpárkölcsönzés	5
Kondicionálóterem (minimum 4 erőgéppel)	5
Kozmetika	5
Könyvtár	5
Kötélpálya (vízi is)	20
Kulturális és idegenforgalmi információk nyújtása	2
LCD-panel	4
Légfegyveres lőtér	10
Légkondicionálás a szobák minimum 50%-ában	20
Lovaglópálya	5
Lovarda lovakkal	15
Masszázs	5
Mágneses tábla	2

Mágneskártyás zár	5
Mikrofon	2
Minigolf	5
Mobiltelefon	2
Mosoda	5
Mozgássérült szoba (minimum 2), közlekedési lehetőség	5
Műholdas tv három csatornán felül	2
Nemdohányzó szoba	2
Nemdohányzó emelet	3
Orvos a hotelban (fogorvos stb.)	5
Őrzött parkoló	10
Park/kert	5
Pénzváltási tevékenység	5
Pihenő, napozó nyugágyakkal	20
Sífelvonó	20
Sporteszköz-kölcsönzés	
- vízi	5
- téli	5
Sportoktató/sportáganként	+5
Squash-terem	15
Strand (saját)	20
Strand röplabda pálya	5
Szauna	5
Számítógép	2
Számítógép-csatlakozás (legalább a szobák 50%-ában)	5
Szépségfarm	10
Színes tv	2
Szobainas (legalább a szobák 25%-ában)	2
Szolárium	5
Szószék	2
Tekepálya	15
Telefax	2
Telefon a szobai készüléken kívül minden további készülék után (a szobák legalább 50%-ában, helyiségenként)	+5
Telefonkönyv a szobákban	2
Teniszpálya (függetlenül a teniszpályák számától)	
- fedett	30
- nyitott	15
Természetgyógyász	5
Tv-terem	5
Tollaslabdapálya	5
Transzferszolgáltatás	5
Uszoda	
- fedett	30
- szabadtéri	25
Vegytisztító	5

Dive Hard Tours

Vetítővászon	2
Videoberendezés	2
Zajvédő ablakok	5

II. A panziók (fogadók) osztályba sorolási feltételei

III. osztályú panzió (fogadó)

A panzióban 24 órán át ügyeleti szolgáltatást nyújtanak.

A panzió szobáinak nagysága:

Egyágyas: legalább 8 négyzetméter és zuhanyozó.

Két- vagy háromágyas: legalább 8 négyzetméter és zuhanyozó, továbbá férőhelyenként további 4 négyzetméter (kétágyas: legalább 12 négyzetméter, háromágyas: legalább 16 négyzetméter). Az ágyméret legalább 90x195 cm.

Minden olyan szobában, amelyhez nem tartozik fürdőszoba, hideg-meleg vizes mosdókagyló. 12 ágyanként WC, a WC-ben mosdó, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, kézmosási és higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörlő vagy meleg levegővel szárítás).

Vizesblokkok száma:

A rendelet hatálybalépésekor működő panziónál az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) szerint meghatározott számú tisztálkodó helyiséget és illemhelyet kell biztosítani.

A rendelet hatálybalépése után épített panziónál szobánként zuhanyozó és WC.

Fűtés: a panzió szobáit központi vagy egyedi fűtéssel fűtik. Ezt a követelményt nem kell teljesíteni az idényjelleggel működő panzióban.

Ivóvízellátás: ha a víz nem iható, ezt a körülményt fel kell tüntetni és a helyszínen térítésmentesen ivóvizet kell a vendégek részére biztosítani.

Felszolgálás: legalább reggeli szolgáltatás helyben vagy a panzió közvetlen közelében.

Telefonszolgáltatás: nyilvános vagy hozzáférhető telefonálási lehetőség biztosítása a vendégek részére.

Egyéb szolgáltatások:

- 24 órán át csomagmegőrzési lehetőség biztosítása,
- közös helyiség áll a vendégek rendelkezésére,
- törülköző (csere 2-3 naponta) és csomagolt vagy adagolós folyékony szappan biztosítása,
- közösségi WC-blokk biztosítása,
- a szobák és a mellékhelyiségek naponkénti takarítása,
- ágyazás naponta.

Tájékoztatás: a panzió szobáiban tájékoztatás a szoba áráról és a menekülési útvonalról, valamint az ügyelet telefonszámáról, ha az ügyeletet nem a panzióban látják el.

II. osztályú panzió (fogadó)

Megfelel a III. osztályú panzió követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

A panzió szobáinak nagysága:

Többletkövetelmény:

Standard ágy esetén legalább egybefüggő matracfelület, kinyitható ágymegoldás nem fogadható el.

Vizesblokkok száma: legalább háromszobánként egy fürdőszoba.

Fűtés: a vendég által szabályozható fűtés biztosítása.

Felszolgálás: reggeli és legalább egy vendéglátó szolgáltatás (drinkbár, presszó stb.).

Telefonszolgáltatás: nyilvános vagy hozzáférhető nemzetközi távhívási lehetőség biztosítása a vendégek részére.

Egyéb szolgáltatások:

Többletkövetelmények:

- értékmegőrzési lehetőség biztosítása a panzióban,
- ébresztési lehetőség biztosítása (személyes vagy technikai),
- szobai hűtőszekrény biztosítása.

Egyéb követelmények:

Dive Hard Tours

- gépkocsi parkolóhely biztosítása a panzió (fogadó) bejáratától számított 300 m-es közúti távolságon belül legalább a panzió férőhelyei 30%-ának mértékéig, a rendelet hatálybalépését követően épülő panziók (fogadók) esetében,
- a panzió szilárd burkolatú úton megközelíthető, a városban működő panzió esetében a panzió bejáratától számított 500 m-es közúti távolságon belül tömegközlekedési jármű megállóhelye található.

I. osztályú panzió (fogadó)

Megfelel a II. osztályú panzió követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
A panzióban reggel 7-től este 22 óráig portaszolgálatot, este 22 órától reggel 7 óráig ügyeleti szolgálatot biztosítanak.
Telefonszolgáltatás: 2 telefon fővonal és legalább házi telefonrendszer a panzióban.
Egyéb szolgáltatások:
Többletkövetelmény:
- minibár,
- hitelkártya elfogadási kötelezettség,
- szobánként színes tv távkapcsolóval, legalább öt külföldi adás (amelyből legalább kettő különböző nyelvű) vételének lehetőségével,
- ágyneműcsere kétnaponként, törülközőcsere a vendég kérésére naponként.

III. A kempingek osztályba sorolási feltételei

A kemping megfelel a következő általános jellemzőknek:

- a lakóegységek rendelkezésére álló területegység nagysága legalább 40 m^2 (egy területi egységre 2,5 főt kell számításba venni),
- a kemping legalább 6 területegységgel rendelkezik,
- a kemping bekerített, a területe pormentes, a csapadékvíz elvezetése megoldott,
- a kemping területe és a közösségi helyiségei megvilágítottak,
- ivóvíz minőségű vízvételi lehetőség biztosított,
- a zárt szennyvízelvezetés vagy a szennyvízkezelés megoldott,
- tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat szolgáló vizesblokk az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) szerint meghatározott számban (az egyes csillagosztályba tartozó kempingekre vonatkozó ezzel kapcsolatos követelményeket az e fejezet végén található táblázat tartalmazza),
- gépjárművel való közlekedésre kijelölt belső útjai vannak,
- elkülönített, hideg-meleg vizes, zuhanyzós férfi és női mosdóval, valamint vízöblítéses WC-vel rendelkezik, a WC WC-kefével és tartójával, WC-papírtartóval és papírral van felszerelve, a hölgyek részére egészségügyi tasak áll rendelkezésre, kézmosási és higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörlő vagy meleg levegővel szárítás) biztosított,
- hulladék(szemét-)gyűjtőkkel felszerelt,
- talaján az esővíz-elvezetés megoldott,
- talaja füvesített és növényzettel ellátott,
- a kemping recepcióval (portaszolgálattal) rendelkezik,
- a területén éjjel-nappal személyzet tartózkodik vagy őrzött,
- kiegészítő szolgáltatás: legalább információs szolgálat,
- megfelel legalább az egycsillagos osztályba sorolás feltételeinek,
- szabadidős sportolási lehetőség a kempingben biztosított,
- a kemping recepcióján elsősegélynyújtó láda áll rendelkezésre,
- a kempingben kémiai-WC ürítő hely található,
- az egész évben üzemelő kempingben a szolgáltatásokat a téli időszakban fűtött helyiségben kell biztosítani.

Egycsillagos kemping

Az egycsillagos kempingben az általános jellemzőkön túlmenően a további követelményeknek is eleget kell tenni:
- élelmiszer-vásárlási lehetőség l km-en belül,
- portán telefon és postai levélgyűjtő szekrény áll a vendégek rendelkezésére,

Dive Hard Tours

- legalább 120 vendégférőhelyenként egy tetővel ellátott főző-, mosó- és mosogatóhely áll a vendégek rendelkezésére,
- talaja karbantartott,
- nemenként, fele-fele arányban elkülönített mosdóhelyiség, a mosdóhelyiség mosdókagylónként polccal és tükörrel felszerelt,
- mosdóhelyiségben elektromos dugaszolóalj áll a vendégek rendelkezésére,
- nemenként, fele-fele arányban elkülönített zuhanyfülkék, amelyek fogassal felszerelt öltözőhelyiségből nyílnak,
- portán 24 órás szolgálat, műszakonként legalább egy idegen nyelven beszélő munkatárs,
- további kiegészítő szolgáltatás: postai értékcikk-árusítás.

Kétcsillagos kemping

A kétcsillagos kemping megfelel az egycsillagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
- egy területegység nagysága legalább 50 m^2,
- mosdóhelyiségben legalább 100 vendégférőhelyenként egy elektromos dugaszolóalj,
- további kiegészítő szolgáltatás: legalább háromféle szabadidős sporttevékenység lehetőségének biztosítása.

Háromcsillagos kemping

A háromcsillagos kemping megfelel a kétcsillagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
- élelmiszerüzlet (ideértve a zöldség-, gyümölcsárusítást is) vagy ABC üzlet a kempingben vagy közelében (kb. 500 méterre),
- legalább II. osztályú melegkonyhás vendéglátó üzlet a kempingben vagy közelében (kb. 500 méterre),
- a mosdóhelyiségekben annyi elektromos dugaszolóalj, ahány mosdókagyló,
- területegység nagysága legalább 60 m^2,
- portaszolgálatban műszakonként legalább két idegen nyelv ismerete,
- gyermekeknek játszótér,
- legalább 50-100 fő közötti befogadóképességgel rendelkező, bebútorozott, televízióval felszerelt társalgó.

Négycsillagos kemping

A négycsillagos kemping megfelel a háromcsillagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
- a területe parkosított jellegű,
- a területegység nagysága átlagban 80 m^2,
- a területegységek növényzettel vagy más alkalmas és esztétikus módon egymástól elválasztottak és számozottak,
- belső közlekedési utak burkoltak és szegélykővel ellátottak (a rendelet hatálybalépésekor már működő kempingeknél ezt a követelményt legkésőbb 2001. június 30-ig kell teljesíteni),
- a kemping közúton jól megközelíthető,
- lakókocsik (utánfutók) és lakóautók számára területegységenként áramcsatlakozó és a területegységek 30%-án szennyvízelvezető áll rendelkezésre,
- a talaj gyeppel fedett,
- a kempingben ABC üzlet működik,
- a kempingben legalább II. osztályú melegkonyhás vendéglátó üzlet működik,
- sportolásra alkalmas és felszerelt terület vagy uszoda, illetve saját strand,
- további kiegészítő szolgáltatások: sporteszközök és játékszerek kölcsönzése, hostess-szolgálat, gyermekmegőrző, gyermekprogramok szervezése, széf.

Az egyes csillagosztályba tartozó kempingekre vonatkozó, a tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat szolgáló vizesblokkal kapcsolatos követelmények

A következő táblázat 250 főre (100 területegységre) adja meg az egyes csillagosztályokhoz tartozó normákat:

Dive Hard Tours

	*	**	***	****
Mosdó	7	7	9	9
ebből: meleg vizes	-	3	5	9
Mosdókabin	-	1	2	3
ebből: meleg vizes	-	1	2	3
Zuhanyfülke	4	4	5	6
ebből: meleg vizes	2	2	5	6
WC csésze	7	7	9	10
piszoár	1	1	1	2
Mosogató	1	2	2	3
ebből: meleg vizes	-	1	2	3
Mosómedence	1	2	2	3
ebből: meleg vizes	-	1	2	3
vagy mosógép	1	1	2	3
Főzőhely	1	1	1	1

IV. Az üdülőházak osztályba sorolási feltételei

A kemping területén található üdülőházra is az üdülőház osztályba sorolási feltételeit kell alkalmazni.

Az önálló üdülőház telepnek a következő feltételeknek kell eleget tennie:

- a telep területe pormentes, parkosított, talaja gyeppel fedett, a csapadékvíz elvezetése megoldott,
- belső közlekedési útjai burkoltak és az egyes üdülőházaknál egy gépkocsi elhelyezésére alkalmas parkoló áll a vendégek rendelkezésére,
- a terület megvilágított,
- a zárt szennyvízelvezetés és a szemétgyűjtés megoldott,
- a telep ivóvíz-minőségű vízzel ellátott,
- 24 órás portaszolgálat, műszakonként legalább két idegen nyelv ismerete,
- a terület éjjel-nappal őrzött,
- a telepen vagy 500 m-en belül ABC üzlet működik,
- a telepen vagy 500 m-en belül legalább II. osztályú melegkonyhás vendéglátó üzlet működik,
- a telep közúton jól megközelíthető,
- a portán telefon és postai levélgyűjtő szekrény áll a vendégek rendelkezésére,
- gyermekek számára játszótér van a telepen,
- a telepen sportolásra alkalmas terület vagy uszoda, illetőleg a telephez tartozóan saját strand van,
- kiegészítő szolgáltatások: sporteszköz-kölcsönzés, hostess-szolgálat, információs szolgálat, postai értékcikk-árusítás, széf, gyermekmegőrzés, gyermekprogram szervezés.

Apartman:

- helyiségei: egy vagy két hálószoba, szobánként legfeljebb két fekvőhellyel; konyha felszerelve főzőlappal, mosogatómedencével, edényekkel, asztallal, székekkel, hűtőszekrénnyel; fürdőszoba fürdőkáddal vagy zuhannyal, csúszásgátlóval, törölközővel és fürdőlepedővel; WC külön vagy a fürdőszobában elhelyezve, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi tasakkal; nappali szoba rádióval, televízióval és a szükséges bútorokkal; terasz kerti bútorokkal ellátva,
- hideg-meleg, ivóvíz-minőségű folyóvíz.

Üdülőház

I. osztály

Felszerelt és berendezett helyiségei: mint a lakosztálynál, de hálószoba helyett hálófülke, konyha helyett főzőfülke, fürdőszoba helyett zuhanyzó. Nem feltétel: terasz, rádió, televízió. Hat férőhely (három hálószoba) felett 2 WC és/vagy 2 fürdőszoba szükséges.

II. osztály



Legfeljebb háromágyas szoba, a szobában folyó víz, fürdőszobával nem rendelkező üdülőházban minden megkezdett 24 üdülőházi férőhely után legalább egy hideg-meleg vizes fürdőszoba (zuhanyozó), férfi és női WC.

III. osztály

Legfeljebb négyágyas szoba, a fürdőszobával nem rendelkező üdülőházban minden megkezdett 40 üdülőházi férőhely után legalább egy hideg-meleg vizes fürdőszoba (zuhanyozó), férfi és női WC.

V. A turistaszálló osztályba sorolási feltételei

A turistaszállónak legalább a következő feltételeknek kell megfelelnie:

1. Fogadó-tartózkodó helyiséggel rendelkezik.

2. Egy szobában legfeljebb 8 fekvőhely, ágyanként legalább 5 m^2 alapterületet kell biztosítani. (Az emeletes ágy a minimális alapterület szempontjából egy ágynak számít.)

3. A szobák berendezése, felszereltsége:

Berendezés: ágy/emeletes ágy (fekvőfelület ajánlott mérete: 100x200 cm, legalább 80x190 cm), fekvőhelyenként legalább egy szék, legalább egy asztal, ágyanként ruhásszekrény egység (ajánlott méret: 60x60 cm) legalább kettő darab vállfával, fedeles szeméttároló, sötétítő függöny vagy zsalu. Világítás: szobánként legalább egy központi (mennyezeti) lámpa (világítótest).

4. Fűtés: fűtési időszakban legalább 20 °C hőmérséklet.

5. Vizesblokkok száma: legalább 20 férőhelyenként egy közös emeleti vizesblokk és nemenként elkülönített WC, a szobákban hideg vizes kézmosási lehetőség biztosított.

6. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:

- a szobákban: mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, elektromos csatlakozó,
- közös WC: WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, a női WC-ben egészségügyi tasak is, kézmosó, higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörlő vagy meleg levegővel szárítás),
- a közös fürdőben: zuhanyzó, mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, ruhafogas, fedeles szeméttároló.

7. Ágynemű-szolgáltatás: új vendég esetén kötelező ágyneműcsere.

8. Takarítás: legalább hetente kétszer, új vendég esetén kötelező a takarítás.

9. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás:

- a szobákban: tájékoztatás az árakról és a menekülési útvonalról,
- a portán: információszolgáltatás a településről és a szálláshely közelében igénybe vehető szolgáltatásokról.

10. Parkolás: a szálláshely környékén e célra kialakított, illetve igénybe vehető parkolóhelyen.

11. A vendéggel érintkező munkakörökben a turistaszálló személyzete egyértelműen felismerhető.

12. Tárolási lehetőség hűtőszekrényben.

13. 24 órás portaszolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetősége biztosított.

14. A szálláshelyen vagy közelében legalább reggelizési lehetőség.

15. Egyéb szolgáltatások: csomag- és értékmegőrzés, üzenetközvetítés, ébresztés, a portán telefon, a közös helyiségben televízió vagy rádió áll a vendégek rendelkezésére.

VI. Az ifjúsági szálló osztályba sorolási követelményei

A” kategóriájú ifjúsági szálló

Az „A” kategóriájú ifjúsági szálló legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:

1. Recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetősége biztosított.

2. Nemek szerint elkülönített hálóhelyiségek külön bejárattal. Ágyanként legalább 4 m^2 alapterület vagy személyenként 5 m^3/fő légtér áll rendelkezésre, az ágyak mérete legalább 80x190 cm és az ágyak közötti távolság legalább 75 cm. Emeletes ágy használata megengedett. Az ágyakon ágybetét van. Ágynemű biztosítása nem kötelező. A szobában csomagok tárolására lehetőség van. Tájékoztatás az árakról és a menekülési útvonalról.

3. Nemenként elkülönített mosdási vagy zuhanyozási lehetőség meleg vízzel, és 10 főként, nemenként elkülönített WC. A közös mosdóhelyiségekben szappan és kézszárítási lehetőség.

4. Szálláshelyen belül telefonszolgáltatás.

5. Helyben étkezési vagy főzési lehetőség.

6. A vendégek részére közös fedett helyiség és/vagy a szabadban közös terület.

Dive Hard Tours

7. Csomagmegőrzés a szálláshelyen.

B” kategóriájú ifjúsági szálló

A „B” kategóriájú ifjúsági szálló megfelel az „A” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:

1. 7-22 óráig recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
2. Nemek szerint elkülönített hálóhelyiségek külön bejárattal. Az ágyak száma hálóhelyiségenként a 8-at nem haladhatja meg. Emeletes ágy használata megengedett. Az ágyak párnával, takaróval felszereltek. Ágyneműszolgáltatás. A szobákban az ágyszámnak megfelelő ülőalkalmatosság, valamint legalább egy asztal van.
3. Nemenként 15 főre legalább egy zuhanyozó, 6 főre egy mosdó, 10 főre egy WC.
4. A szálláshelyen belül faxszolgáltatás biztosított.
5. A helyben főzéshez szükséges alapvető eszközök rendelkezésre állnak.
6. A közös fedett helyiségben televízió vagy rádió áll a vendégek rendelkezésére.
7. A szálláshelyen a csomagok tárolására külön szoba áll rendelkezésre és értékmegőrző szolgáltatás.
8. A szálláshelyen, valamint az annak környezetében igénybe vehető szolgáltatásokról információszolgáltatás a vendégek részére.

C” kategóriájú ifjúsági szálló

A „C” kategóriájú ifjúsági szálló megfelel a „B” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:

1. 24 órás recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
2. Az ágyak száma hálóhelyiségenként a 6-ot nem haladja meg. Emeletes ágy használata megengedett. A városban működő ifjúsági szálláshelyen ágyneműcsere háromnaponként, üdülőprogramok esetén legalább hatnaponként.
A hálószobákban a vendégek csomagjai egyénileg zárható módon helyezhetők el.
A hálószobákban egyéni olvasólámpa, ágyanként legalább két vállfa áll a vendégek rendelkezésére.
3. Nemenként 10 főre legalább egy zuhanyozó, 6 főre egy mosdó, 6 főként egy WC áll a vendégek rendelkezésére.
4. A szálláshelyen a la carte rendszerű melegkonyhás étterem üzemel.
5. A vendégek részére szórakoztató játékok állnak rendelkezésre.
6. A vendégek részére egyéni értékmegőrzési lehetőség.
7. A szálláshelyen, valamint az annak környezetében igénybe vehető szolgáltatásokról információszolgáltatás a vendégek részére legalább egy idegen nyelven is.
8. A vendégek részére mosási, valamint játék- és sporteszköz kölcsönzési lehetőség áll rendelkezésre.

VII. A kereskedelmi szálláshely megjelölése

A kereskedelmi szálláshely bejáratánál az osztályba sorolását feltüntető táblát a vendég által jól látható módon kell elhelyezni. A tábla anyaga réz, illetve réz jellegű, mérete 25x50 cm, a tartalma a következő:

- a szálloda, illetve egyéb kereskedelmi szálláshely neve,
- a szálloda, illetve egyéb kereskedelmi szálláshely típusa magyar nyelven (szálloda, gyógyszálloda, wellness szálloda, apartman szálloda, garniszálloda, panzió, kemping stb.),
- a szálloda típusa angol és német nyelven, illetve egyéb kereskedelmi szálláshely esetében annak típusa,
- a kereskedelmi szálláshely osztályba sorolásának megfelelő számú csillag, illetőleg a megfelelő osztály római számmal feltüntetve, illetve a megfelelő kategória megjelölése, valamint
- az üzemeltető döntésétől függően a tábla bal alsó sarkában feltüntethető a Magyar Szállodaszövetség, illetőleg a megfelelő érdek-képviseleti szervezet emblémája.

I. Szálloda 1-5 csillagos

ALFA
SZÁLLODA
HOTEL
*****

II. Gyógyszálloda 2-5 csillagos

BÉTA
GYÓGYSZÁLLODA
SPA HOTEL
KURHOTEL
***

III. Wellness szálloda 3-5 csillagos

GAMMA
WELLNESS SZÁLLODA
WELLNESS HOTEL
****

IV. Garniszálloda 1-4 csillagos

DELTA
GARNISZÁLLODA
BED & BREAKFAST
HOTEL
GARNIHOTEL
****

V. Apartman szálloda 3-5 csillagos

EPSZILON
APARTMAN SZÁLLODA
APARTMAN HOTEL
****

VI. Panzió I-III. osztályú

DZÉTA
PANZIÓ
PENSION
III. OSZTÁLY

VII. Kemping 1-4 csillagos

ÉTA
KEMPING
CAMPSITE
CAMPINGPLATZ
****

VIII. Üdülőház I-III. osztályú



THÉTA
ÜDÜLŐHÁZ
HOLIDAY HOUSE
FERIENHAUS
II. OSZTÁLY

IX. Turistaszálló

IÓTA
TURISTASZÁLLÓ
TOURIST HOSTEL
TURISTENHERBERGE

X. Ifjúsági szálló A-C kategória

KAPPA
IFJÚSÁGI SZÁLLÓ
YOUTH HOSTEL
JUGENDHERBERGE
A KATEGÓRIA

3. számú melléklet a 45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelethez

Az idegenforgalmi célból hasznosított magánszálláshelyek osztályba sorolási, illetve minősítési követelményei

I. A fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolási követelményei

Fizetővendéglátás a magánszálláshelyek idegenforgalmi célú hasznosításáról szóló 110/1997. (VI. 25.) Korm. rendeletben szabályozott magánszállásadói tevékenység.

Egycsillagos fizetővendéglátó szálláshely

Az egycsillagos fizetővendéglátó szálláshelynek legalább a következő követelményeknek kell megfelelnie:
Többemeletes házban lévő fizetővendéglátó szálláshely esetén:
Lift: negyedik emelettől kötelező (a félemelet és a magasföldszint nem számít emeletnek).
Ügyelet: a szállásadó vagy megbízottja biztosítja.
A szobák nagysága:
Egyágyas: legalább 8 négyzetméter.
Egynél több ágyas: a további ágyanként 4-4 négyzetméter.
Maximális ágyszám: 4 ágy szobánként.
Bútorzat: asztal, az ágyszámnak megfelelő ülőalkalmatosság és ruhatárolási lehetőség, az ágybetét mérete legalább 90x190 cm.
Szobák fűtése: hideg napokon (a szobahőmérséklet nem haladja meg a 15 °C-t) legalább +20 °C hőmérséklet.
Világítás: legalább egy központi (mennyezeti) lámpa (világítótest).
Vizesblokk: a szállásadóval közös használatú fürdőszoba vagy mosdó, WC WC-kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi tasakkal.
Ivóvízellátás: ha a lakásban található folyó víz fogyasztásra alkalmatlan, ezt fel kell tüntetni, és egyúttal a szállásadó gondoskodik az ivóvíz beszerzéséről.

Kétcsillagos fizetővendéglátó szálláshely

Dive Hard Tours

Megfelel az egycsillagos fizetővendéglátó szálláshely követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
Maximális ágyszám: 3 ágy + 1 pótágy szobánként.
Világítás: a központi világításon kívül helyi világítás biztosítása legalább a vendégágyaknál.
Vizesblokk:
Többletkövetelmény: elkülönített zuhanyozó és törülköző a vendégek részére. A törülköző és az ágynemű cseréje egyidejűleg történik.
Ivóvízellátás: a vendégek részére kötelező ivóvizet biztosítani.
Takarítás: 3 naponta, kivéve, ha a vendéggel kötött külön megállapodásból más következik.
Ha a szállásadó reggeli vagy egyéb panziós étkeztetési szolgáltatást nyújt a vendégek részére, külön étkezőhelyiség kialakítása szükséges.

Háromcsillagos fizetővendéglátó szálláshely

Megfelel a kétcsillagos fizetővendéglátó szálláshely követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
Lift: a negyedik emelettől kötelező.
Maximális ágyszám: 2 ágy + 1 pótágy.
Bútorzat:
Többletkövetelmény: tükör, a vendégek részére külön hűtőszekrény és színes tv.
Szobák fűtése: a vendég által szabályozható szobafűtés.
Vizesblokk: a vendégek részére külön fürdőszoba és WC. Ágynemű- és törülközőcsere legalább 3 naponta.
Takarítás: naponta, kivéve, ha a vendéggel kötött külön megállapodásból más következik.
Telefon: telefonálási lehetőség a szálláshelyen belül.

Apartman

Az apartmannak legalább a következő követelményeknek kell megfelelnie:
Ügyelet: a szállásadó vagy a megbízottja biztosítja.
Lift: a negyedik emelettől kötelező (félemelet és magasföldszint nem számít emeletnek).
A szobák nagysága:
Egyágyas: legalább 8 négyzetméter.
Egynél több ágyas: a további ágyanként 4-4 négyzetméter.
Maximális ágyszám: 2 ágy+2 pótágy szobánként.
Bútorzat: asztal, tükör, az ágyszámnak megfelelő ülőalkalmatosság és ruhatárolási lehetőség. Az ágybetét mérete legalább 90x190 cm. A vendégek részére külön hűtőszekrény és a vendég kérésére színes tv.
Szobák fűtése: a vendég által szabályozható szobafűtés.
Világítás: a központi világításon kívül helyi világítás legalább a vendégágyaknál.
Vizesblokk: a vendégek részére külön fürdőszoba és WC WC-kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi tasakkal; ágynemű- és törülközőcsere legalább 3 naponta, a vendég részére külön törülköző szolgáltatása, amelynek cseréje az ágyneműje cseréjével egyidejűleg történik.
Ivóvízellátás: ivóvíz biztosítása a vendégek részére kötelező.
Telefon: telefonálási lehetőség a szálláshelyen belül.
Takarítás: naponta, kivéve, ha a vendéggel kötött külön megállapodásból más következik.
A vendégek részére felszerelt konyha áll rendelkezésre.

Apartman de Lux

Megfelel az apartman követelményeinek a következő kiegészítésekkel:
Lift: a második emelettől kötelező.
Bútorzat:
Többletkövetelmény: szobaszéf.
Szobák fűtése: a hálószoba és a nappali szoba klimatizált.
Vizesblokk: ágynemű- és törülközőcsere a vendégek kérésére akár naponta.
A vendégek részére mikrohullámú sütővel, kenyérpirítóval, kávéfőzővel, teafőzővel és az egyéb szükséges kiegészítőkkel felszerelt konyha áll rendelkezésre.

II. A falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely minősítési követelményei



I. Általános értelmezések

Falusi szállásadás a magánszálláshelyek idegenforgalmi célú hasznosításáról szóló 110/1997. (VI. 25.) Korm. rendeletben szabályozott magánszállásadói tevékenység.

1. Szálláshelytípusok, -fajták: *A)* vendégszoba,
B) üdülőlakás, -lakrész,
C) üdülőház (-tanya),
D) sátorozóhely.
2. Szálláshelyek komfortfokozatai:
- összkomfortos szálláshely,
- komfortos szálláshely,
- félkomfortos szálláshely,
- komfort nélküli szálláshely.

II. Alapvető minősítési szempontok

1. Üdülésre és pihenésre alkalmas-e a települési és lakóhelyi környezet.
2. Üdülésre és pihenésre alkalmas-e, balesetet okozó körülményektől és környezeti ártalmaktól mentes-e a szálláshely.
3. A szálláshelynek és a környezetének esztétikai minősége, általános higiénéje, rendje, tisztasága megfelelelő-e.
4. A magánszállásadó milyen szakmai felkészültséggel rendelkezik.
5. A hulladék(szemét-)gyűjtés és -elszállítás megoldott-e.
6. A szálláshely megfelel-e a komfortfokozatok szerinti technikai alapkövetelményeknek (lásd az 1., 2., 3. táblát).
7. A szálláshely egészségügyi helyiségeinek, konyhájának berendezettsége és felszereltsége megfelel-e az alapkövetelményeknek (lásd a 4., 5., 6., 7. táblát).
8. A vendégszobák mérete megfelel-e az ajánlott minimális alapterületnek (lásd a 8. táblát), berendezésük és felszerelésük a minimális követelményeknek (lásd a „Bármely típusú szálláshely vendégszobáinak minimális berendezése és felszerelése” című részt).
9. Az egészségügyi helyiségek használati módja megfelel-e a komfortfokozat szerinti előírásnak (lásd az 1. táblát).
10. Biztosított-e reggeli vagy egyéb panziós étkeztetési szolgáltatás, illetve konyha- és étkezőhasználat.
11. Rendelkezik-e pihenőkerttel.
12. Biztosított-e a parkolási lehetőség.

Minősítési szempontok

1. tábla

A vendégszobák technikai alapkövetelményei

Minősítés	4 napraforgós	3 napraforgós	2 napraforgós	2 napraforgós
Komfortfokozatok	Összkomfortos	Komfortos	Félkomfortos	Komfort nélküli
Vízellátás	Ivóvíz minőségű hideg-meleg folyó víz	Ivóvíz minőségű hideg-meleg folyó víz	Ivóvíz minőségű hideg-meleg folyó víz	Ivóvíz minőségű kút, kerti csap, utcai közkút
Szennyvízelvezetés	Közcsatorna vagy szennyvízakna	Közcsatorna vagy szennyvízakna	Közcsatorna vagy szennyvízakna	Nincs vagy szennyvízakna van
Fűtésmód*	Távfűtés, központi vagy modern egyedi villany-, gáz-, olajfűtés	Szobánként (villany-, gáz-, olaj-) fűtés	Szobánként külön villany-, gáz-, olaj-, vagy fa-, szénfűtés	Fa-, szénfűtés
Fűtés hőfoka	Szoba: 20 °C, fürdőszoba, mosdó 22 °C	Szoba: 20 °C, fürdőszoba, mosdó 22 °C	Szoba: 20 °C, fürdőszoba, mosdó 22 °C	Szoba: 20 °C, fürdőszoba, mosdó 22 °C

Dive Hard Tours

Egészségügyi helyiségek	Fürdőszoba vagy zuhanyfülke, WC kizárólag a szobához tartozó	Fürdőszoba vagy zuhanyfülke, WC a vendégekkel közös	Fürdőszoba, zuhanyfülke, WC a háziakkal közös	Mosdóhely, árnyékszék
Konyha	Konyhahasználat	Konyhahasználat	Konyhahasználat	Konyhahasználat
Étkező	Étkezőben vagy társalgóban	Étkezőkonyha vagy étkezőhasználat	Étkezőkonyha háziakkal közös	-
Társalgó	Külön vagy étkezőtársalgó	Étkezővel közös	-	-
Pihenőkert	Kerti bútorral	Kerti bútorral	Kerti bútorral	Kerti bútorral
Parkolási lehetőség	Van	Van	Van	Van

* Megjegyzés: A csak nyáron üzemelő vendégszobák fűtése nem előírás, de ajánlott.

2. tábla

Üdülőlakások, üdülőházak technikai alapkövetelményei

Minősítés	4 napraforgós	3 napraforgós	2 napraforgós	2 napraforgós
Komfortfokozatok	Összkomfortos	Komfortos	Félkomfortos	Komfort nélküli
Vízellátás	Hideg-meleg folyó víz	Hideg-meleg folyó víz	Hideg-meleg folyó víz	Kút, kerti csap, utcai közkút
Szennyvízelvezetés	Közcsatorna vagy szennyvízakna	Közcsatorna vagy szennyvízakna	Közcsatorna vagy szennyvízakna	Nincs vagy szennyvízakna van
Fűtésmód*	Távfűtés, központi vagy szobánként villany-, gáz-, olajfűtés	Szobánként villany-, gáz-, olajfűtés	Szobánként fa-, szénfűtés	Szobánkénti fa-, szénfűtés
Egészségügyi helyiségek	Fürdőszoba vagy zuhanyfülke, WC	Zuhanyfülke, WC	Mosdókagyló, WC	Mosdóhely, árnyékszék
Konyha, főzőhely	Konyha	Konyha vagy főzőfülke	Főzőfülke vagy étkezőkonyha	Főzőfülke vagy lakókonyha
Pihenőkert	Kerti bútorral	Kerti bútorral	Kerti bútorral	Kerti bútorral
Parkolási lehetőség	Van	Van	Van	Van

* Megjegyzés: A csak nyáron üzemelő szálláshelyeknél a fűtés nem előírás, de ajánlatos.

3. tábla

A sátorozóhely technikai alapkövetelményei

Minősítés	3 napraforgós	1 napraforgós
Komfortfokozatok	Komfortos	Komfort nélküli



Terület (sátorozóhely)	Pormentes	Pormentes
Vízellátás	Ivóvízminőségű vezetékes, hideg-meleg folyó víz biztosítása ivásra, fürdésre	Ivóvízminőségű vizet biztosító kút, kerti csap, közkút ivásra, fürdésre
Csapadékvíz-elvezetés	Megoldott	Megoldott
Szennyvízelvezetés	Közcsatorna vagy zárt szennyvízakna	Szennyvízakna
Hulladék(szemét-)gyűjtés és -szállítás	Megoldott	Megoldott
Egészségügyi helyiségek	Zuhanyzó, mosdó, WC távolsága a sátorozóhelytől legfeljebb 50 m higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörlő vagy meleg levegővel szárítás)	Mosdóhelyiség, árnyékszék távolsága a sátorozóhelytől legfeljebb 50 m higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörlő vagy meleg levegővel szárítás)
Főzőhely	Gáz- vagy szilárd tüzelésű főzőhely vagy a vendéglátó ház konyhája	Tűzrakóhely vagy a vendéglátó konyhája
Étkezőhely	Tetővel fedett étkezőhely vagy a vendéglátó házában	Sátor vagy a vendéglátó házában
Parkolási lehetőség	Van	Van
Egyéb	Elektromos csatlakozó	

4. tábla

A vendégszobák, üdülőlakások, üdülőházak egészségügyi helyiségeinek berendezése, felszerelése

Minősítés	4 napraforgós	3 napraforgós	2 napraforgós	2 napraforgós
Komfortfokozatok	Összkomfortos	Komfortos	Félkomfortos	Komfort nélküli
Fürdőszoba, zuhanyozó vagy mosdóhelyiség	Zuhanyozó/kád, mosdó, szék, törülközőtartó, tükör, piperepolc, tükörvilágítás dugaszolóaljzattal, kádelő, ruhaszárító	Zuhanyozó/kád, mosdó, szék, törülközőtartó, tükör, piperepolc dugaszolóaljzattal, kádelő, ruhaszárító	Zuhanyozó, mosdó, törülközőtartó, tükör, piperepolc, dugaszolóaljzat, ruhaszárító	Mosdóállvány, mosdótál, törülközőtartó, tükör, tiszta vízhordó és szennyvizes vödör
WC, árnyékszék	Angol WC, WC-papírtartó, WC-kefe, fedeles eü. vödör	Angol WC, WC-papírtartó, WC-kefe, fedeles eü. vödör	Angol WC, WC-papírtartó, WC-kefe, fedeles eü. vödör	Árnyékszék, WC-papírtartó, fedeles eü. vödör

5. tábla

A sátorozóhelynél a vendéglátó háza egészségügyi helyiségeinek berendezése, felszerelése



Minősítés	3 napraforgós	1 napraforgós
Komfortfokozatok	Komfortos	Komfort nélküli
Fürdőszoba, zuhanyozó vagy mosdóhelyiség	Zuhanyozó/kád, mosdó, szék, törülközőtartó, tükör, piperepolc, dugaszolóaljzattal, kádelő, ruhaszárító	Mosdóállvány, mosdótál, törülközőtartó, tükör, tiszta vízhordó és szennyvizes vödör
WC, árnyékszék	Angol WC, WC-papírtartó, WC-kefe, fedeles eü. vödör	Árnyékszék, WC-papírtartó, fedeles eü. vödör
Egészségügyi helyiségek	Zuhanyozó, mosdó, WC	Mosdóhelyiség, árnyékszék

6. tábla

A vendégszobák, üdülőlakások, üdülőházak konyhájának berendezése, felszerelése

Minősítés	4 napraforgós	3 napraforgós	2 napraforgós	2 napraforgós
Komfortfokozatok	Összkomfortos	Komfortos	Félkomfortos	Komfort nélküli
	Asztal, székek, kétmedencés mosogató, villany-, gáztűzhely, konyhaszekrény, hűtőszekrény	Asztal, székek, kétmedencés mosogató, villany-, gáztűzhely, konyhaszekrény, hűtőszekrény-használat	Asztal, székek, kétmedencés mosogató, villany-, gáz- vagy fa-, széntüzelésű tűzhely, konyhaszekrény, hűtőszekrény-használat	Asztal, székek, két mosogatótál, fa-, szén- vagy PB-tüzelésű tűzhely, konyhaszekrény

7. tábla

A sátorozóhelynél a vendéglátó háza konyhájának berendezése, felszerelése

Minősítés	3 napraforgós	1 napraforgós
Komfortfokozatok	Komfortos	Komfort nélküli
Berendezés, felszerelés	Asztal, székek, kétmedencés mosogató, villany-, gáztűzhely, konyhaszekrény, hűtőszekrény-használat	Asztal, székek, két mosogatótál, fa-, szén- vagy PB-tüzelésű tűzhely, konyhaszekrény

8. tábla

A vendégszobák mérete

A vendégszobák ajánlott minimális alapterülete 1997-től

Egyágyas vendégszoba	8 m^2
Kétágyas vendégszoba	14 m^2
Háromágyas vendégszoba	18 m^2

Dive Hard Tours

Négyágyas vendégszoba $20\ m^2$

Bármely típusú szálláshely vendégszobáinak minimális berendezése és felszerelése

Minden komfortfokozatban:
- természetes világítás és szellőzés,
- ágy éjjeliszekrénnyel vagy polccal, olvasólámpával, ágyelőszőnyeggel,
- asztal és szék (a fekvőhely számának megfelelő),
- ruhásszekrény, akasztós-polcos résszel, ruhaakasztókkal,
- bőröndtároló, tükör dugaszolóaljzattal, papírkosár,
- paplan vagy 2 takaró, párna (kis-, illetve nagy), lepedő, párna- és paplanhuzat,
- függöny, sötétítő vagy zsalu, roló,
- pohár, hamutartó.

Fekvőhely mérete:
- egyszemélyes: 100x200 cm (minimum: 80x190),
- kétszemélyes: 160x200 cm (minimum: 140x190),
- ágybetét: egyrészes, huzattal bevont, legalább 10 cm magas.

A pótágy az előbbieknél kisebb méretű fekvőhely. Összkomfortos kategóriában:
olvasósarok karosszékkel, asztallal, állólámpa vagy falikar, tv, hűtőszekrény.

Bármely típusú szálláshely konyhájának minimális edény- és felszereléskészlete

Étkezőedény: a vendégszámnak megfelelő. Lapos, mély és desszerttányér, üvegpoharak, üvegkancsó, porceláncsészék, csészealjak (4. és 3. oszt.) vagy bögrék (2-1. osztály), teáskanna, feketés készlet, rozsdamentes evőeszközök, tálalóedények, tálalóeszközök, kenyérkosár, cukor-, só- és paprikatartó, dugóhúzó, konzervnyitó, tálca, abrosz, szalvéta.

Főzőedények és -eszközök: hibátlan és egységes fajtájú fazekak, lábasok, serpenyők, tepsik, tejeslábas, keverőtál, teafőző. Kenyér- és húsvágódeszka, sajtreszelő, szűrőkanál, fakanalak, konyhakések, habverő. Kávéfőző és kenyérpirító a 4-3. osztályban.

Egyéb: mosogatókefe, törlőruhák, kéztörlő.

Fedeles és műanyag zsákkal bélelt szeméttartó.

Felmosóvödör és -ruha, seprű és szemétlapát.

Vasalási kellékek: vasalódeszka és vasaló.