

Melléklet

A Travel Service Kft. járatain irányadó poggyász túlsúlydíjakra és egyéb díjakra vonatkozó szabályok

Feladott poggyászra vonatkozó szabályok

A poggyász súlykorlátja **15 kg** a turistaosztályon (Y, M). A súlyhatár a Travel Plus osztályon (T) **25 kg**. Nincs korlátozás a feladott poggyász darabszámát illetően, az utas több poggyászt adhat fel, a súlykorlát a mérvadó. Amennyiben kettő (2) vagy több utas együtt utazik, bizonyítottan egy csoportként (család, partnerek) ugyanazon a járaton vagy járatokon és együtt jelentkeznek utasfelvételre, engedélyezett a poggyászok összevonása, azaz jogosultak arra, hogy a megengedett csomagok súlyát együttesen számolják és együttesen feladhatják a poggyászt egy utas nevében. A feladott poggyásznak meg kell felelnie az alábbi méretbeli korlátozásoknak: mindegyik oldala kevesebb, mint 150 cm és mindhárom oldal hossza összesen kevesebb, mint 250 cm. A 2. életévüket be nem töltött gyermekek után az utasok nem jogosultak ingyenes poggyász feladására. Babakocsi, babaágy, gyermekülés, kerekesszék, száraz vagy zselés akkumulátorral fogyatékkal élő személyek számára ingyenesen szállítható. A babakocsit be kell csomagolni egy csomagba vagy védőfiába, ellenkező esetben a fuvarozó nem felelős a keletkezett károkért. A kísérő kutyák, amennyiben azok vak, siket vagy más fogyatékkal élő személyeket kísérnek, ingyenesen szállíthatók.

Kézipoggyászra vonatkozó szabályok

A kézipoggyász súlya maximum **5kg** lehet, mérete pedig, **56 cm** hosszú, **45 cm** széles és **25 cm** mélységű, a három oldal mérete összesen maximum 115 cm lehet. **Minden utas kizárólag 1 (egy) kézipoggyászt vihet magával.** Továbbá az utas a következő tárgyakat viheti magával a fedélzetre, személyes használatra.

- levéltárca,
- kabát, kendő vagy takaró,
- esernyő vagy sétatálcá,
- kis kamera, fényképezőgép vagy távcső,
- kis hordozható számítógép,
- olvasmány a repülőútra,
- gyermekétel a repülőútra,
- mankó vagy támogató eszköz és teljesen összecukható kerekesszék a fogyatékkal élők számára, amelyet a repülőgép rakterében helyeznek el a helykorlátozás miatt, és
- gyermekülés, amennyiben belefér az utas ülések felett található tároló rekeszekbe.

Megjegyzés: a kézipoggyász megengedett tömegét és méretét valamint a csomagok számát szigorú ellenőrzésnek kell alávetni. A kézipoggyászt ellenőrzésnek kell alávetni az utasfelvételi pultnál és el

kell látni az „ELFOGADOTT KÉZIPOGGYÁSZ” címkével. A nem ellenőrzött, jelöletlen kézipoggyász - a fent említett személyes használati tárgyakat és a tranzit területén a DUTY FREE értékesítési helyeken vásárolt termékeket kivéve - nem fogadható el a beszálláskor, és mint feladott poggyászt kell kezelni a megfelelő díjak felszámításával.

Egyirányú Turista Osztályi Túlsúlydíjak (Y, M)

Túlsúly 8 kg / 1 poggyász tömegét növeli 15.1-től 23 kg-ig EFA Kód: **XBAG FREE 8KG**

- EUR 20 / USD 25 / HUF 6.400 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre

Amennyiben a túlsúly a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre, minden 1 kg túlsúlyra vonatkozó ár:

- EUR 6 / USD 8 / HUF 2.000

Megjegyzés 1: A repülőtéri utasfelvételnél ez a díjszabás fizetendő túlsúlyos poggyász esetén egységesen, minden 1 kg után. Ez a díjszabás vonatkozik a beszállásnál észlelt jelöletlen kézipoggyászokra is.

Túlsúly 17 kg / 1 poggyász tömegét növeli 23.1-től 32 kg-ig EFA Kód: **XBAG FREE 17KG**

- EUR 40 / USD 50 / HUF 12.800 – Csak az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerülhet kifizetésre.

Egyirányú Travel Plus Class Túlsúlydíjak (T)

Túlsúly 8 kg / 1 poggyász tömegét növeli 25.1-től 32 kg-ig EFA Kód: **XBAG FREE 8KG**

- EUR 20 / USD 25 / HUF 6.400 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre

Amennyiben a túlsúly a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre, minden 1 kg túlsúlyra vonatkozó ár:

- EUR 6 / USD 8 / HUF 2.000

Megjegyzés 1: A repülőtéri utasfelvételnél ez a díjszabás fizetendő túlsúlyos poggyász esetén egységesen, minden 1 kg után. Ez a díjszabás vonatkozik a beszállásnál észlelt jelöletlen kézipoggyászokra is.

Egyéb egyirányú díjak

Túlméretes poggyász (1 db) 15 kg-ig

EFA Kód: **OVSZ FREE 15KG**

(Egyik oldala nagyobb 150 cm-nél, azonban a három oldal összege nem haladhatja meg a 250 cm-t és egyik oldala sem haladhatja meg a 300 cm-t)

- EUR 50 / USD 63 / HUF 16.000 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 60 / USD 75 / HUF 19.200 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés 1: A túlméretes poggyász légi szállításához a fuvarozó engedélye szükséges, legalább az indulás előtt 48 órával.

Megjegyzés 2: Az EFA Kód után meg kell adni a poggyász méreteit és tömegét.

Túlméretes poggyász (1 db) 15,1 kg-tól 32 kg-ig

EFA Kód: OVSZ FREE 32 KG

(Egyik oldala nagyobb 150 cm-nél, azonban a három oldal összege nem haladhatja meg a 250 cm-t és egyik oldala sem haladhatja meg a 300 cm-t, maximum tömeg 32 kg.)

- EUR 110 / USD 140 / HUF 35.200 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 120 / USD 150 / HUF 38.400 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés 1: A túlméretes poggyász légi szállításához a fuvarozó engedélye szükséges, legalább az indulás előtt 48 órával.

Megjegyzés 2: Az EFA Kód után meg kell adni a poggyász méreteit és tömegét.

Élőállat fedélzeten történő szállítása (PETC)

EFA Kód: PETC FREE 1PC

(PETC a kutya vagy macska maximum 5 kg tömegű lehet, amely tartalmazza a fuvarozódoboz súlyát, méretei pedig 55x35x35cm lehetnek)

- EUR 50 / USD 63 / HUF 16.000 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 60 / USD 75 / HUF 19.200 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés 1: Az élő állatok légi szállításához a fuvarozó előzetes jóváhagyása szükséges.

Élőállat csomagtérben történő szállítása (AVIH)

EFA Kód: AVIH FREE 1PC

(AVIH: az élőállat csomagtérben történő szállítása 32 kg-ig, a fuvarozódoboz súlyával együtt. A fuvarozódoboz három oldalának összege nem haladhatja meg a 250 cm-t és egyik oldala sem haladhatja meg a 300 cm-t)

- EUR 110 / USD 140 / HUF 35.200 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 120 / USD 150 / HUF 38.400 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés 1: Az élő állatok légi szállításához a fuvarozó előzetes jóváhagyása szükséges.

Megjegyzés 2: Az EFA Kód után meg kell adni a szállítandó állat és kennel együttes súlyát és méretét.

Sportfelszerelés (1 db) 15 kg-ig

EFA Kód: SPEQ FREE 15 KG

(Kerékpár, sí, snowboard, búvárfelszerelés, ejtőernyő, golf felszerelés, szörfdeszka, sárkányrepülő, horgászbot, stb.)

- EUR 50 / USD 63 / HUF 16.000 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 60 / USD 75 / HUF 19.200 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés 1: A sportfelszerelések szállítását be kell jelenteni a fuvarozónak legalább 24 órával az indulás előtt és külön be kell csomagolni és azt az utasfelvételi pultnál leadni.

Megjegyzés 2: Az EFA Kód után meg kell adni a sportfelszerelés megnevezését, méretét és tömegét.

Sportfelszerelés (1 db) 15,1 kg-tól 32 kg-ig

EFA Kód: SPEQ FREE 32 KG

(Kerékpár, sí, snowboard, búvárfelszerelés, ejtőernyő, golf felszerelés, szőrfdeszka, sárkányrepülő, horgászbot, stb.)

- EUR 110 / USD 140 / HUF 35.200 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 120 / USD 150 / HUF 38.400 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés 1: A sportfelszerelések szállítását be kell jelenteni a fuvarozónak legalább 24 órával az indulás előtt és külön be kell csomagolni és azt az utasfelvételi pultnál leadni.

Megjegyzés 2: Az EFA Kód után meg kell adni a sportfelszerelés megnevezését, méretét és tömegét.

Segítségnyújtás a repülőtéri utasfelvételnél (UMNR/MAAS) EFA Kód: UMNR FREE / MAAS FREE

- EUR 50 / USD 63 / HUF 16.000 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 60 / USD 75 / HUF 19.200 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés: A kísérő nélküli kiskorú (UMNR) légi utaztatását és a kiskorú segítő szolgáltatást (MAAS) minden esetben előre be kell jelenteni a fuvarozónak, legalább 48 órával az indulás előtt.

Orvosi célú fedélzeti oxigén

- EUR 100 / USD 125 / HUF 32.000 – térfogata 112 l (2 l/ perc áramlással, az O₂ biztosítására kb. 1:00 órán keresztül; 4 l/perc áramlással, kb. 0:30 percre.)
EUR 200 / USD 250 / HUF 64.000 – térfogata 312 l (2 l/ perc áramlással, az O₂ biztosítására kb. 2:40 percre; 4 l/perc áramlással, kb. 1:18 percre.)

Megjegyzés: A fuvarozó előzetes beleegyezését és a megrendelést kérvényezni kell.

Lőfegyverek és lőszer

EFA Kód: WEAP FREE 1PC

(1 db fegyver és maximum 200 töltény. A töltényeket a fegyvertől külön csomagolva kell feladni)

- EUR 50 / USD 63 / HUF 16.000 – amennyiben az utazási irodánál vagy repülőjegy vásárlásnál kerül kifizetésre
- EUR 60 / USD 75 / HUF 19.200 – amennyiben a repülőtéri utasfelvételnél kerül kifizetésre

Megjegyzés: A lőfegyverek és lőszer légi úton történő szállításához a fuvarozó előzetes beleegyezése szükséges, minden esetben előre be kell jelenteni, legalább 48 órával az indulás előtt.

Az utazási irodai értékesítések általános eljárása

1) Az utas **regisztráltatja** előzetesen a túlsúlyt az utazási irodában és az utazási irodában fizeti meg. Az utazási iroda beírja az EFA megfelelő rövidítését (lásd fent említett EFA Kódok). Az alacsonyabb súlytöbblet díjszabás vonatkozik erre az előzetesen bejelentett igényre. A légitársaság a beszedett túlsúlydíjra vonatkozóan számlát állít ki az utazási iroda felé.

2) Az utas **nem regisztráltatja** a túlsúlyt előre, a magasabb díjszabást köteles fizetni a repülőtéren, közvetlenül az utasfelvételnél. A repülőterek jegyzéke, amelyek engedélyezik a fizetést közvetlenül az

utasfelvételnél, később kerül elküldésre. Az előre nyomtatott dokumentumokat át kell adni az utasoknak, mint a megfizetett túlsúly bizonyítéka, ezeket az utasfelvétel egyik dolgozója készíti el.

3) Amennyiben az utas regisztráltatja a túlsúlyt előzetesen 23 kg-ig, az alacsonyabb díjat, 20 eurót kell kifizetnie az utazási irodánál. Amennyiben a feladott poggyász tömege meghaladja a 23 kg-ot, pl. 25 kg, ki kell fizetnie az általa megvásárolt és a magasabb díjszabás közötti különbséget az utasfelvételnél, mely különbség összege 30 euró.

4) Amennyiben az utas előzetesen regisztrálja a túlsúlyt az utazási irodánál, de azt a repülőtéren kívánja megfizetni, a magasabb díjat kell fizetnie. Alacsonyabb áron történő túlsúlyfoglalás abban az esetben lehetséges, amennyiben annak díját az utas az utazási irodánál megfizeti (lásd 1. pont).

5) A döntő annak meghatározásában, hogy az utasnak a repülőtéren kell megfizetnie a túlsúlydíjat, az utazási iroda által az EFA rendszerben megadott információ szolgál. Bármilyen előre fizetett díjat az utazási iroda dokumentumaival kell igazolni. Amennyiben olyan probléma lépne fel, hogy az utas a túlsúlydíjat előre megfizette az utazási irodánál, de a vonatkozó kód nem felel meg az EFA rendszerben, az utasnak újból meg kell fizetnie a díjat és regisztráltatni kell azt az utazási irodába való visszatéréskor.

6) Az utazási irodánál előre megvásárolt túlsúly nem visszatéríthető, nem átruházható és csak a megvásárolt járatra érvényes.

7) A túlsúlydíjakat a teljes nyári szezonra kell rögzíteni, és fix áron kell számolni.

Az utas túlsúly kérelem eljárása az utazási irodánál

Az ingyenes túlsúly szállításához a fuvarozó előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Hozzájárulás megadása esetén a fuvarozó alkalmazottja rögzíti az adott járatot, az utazási irodát és az ingyenes túlsúly kérelmeket az EFA rendszerében, ezáltal az utas nevét nem szükséges előzetesen megadni. Az utazási iroda rögzíti az utas nevét az EFA rendszerben, a kódot, amely hasonló bármilyen más utas által az utazási irodában fizetett túlsúlyhoz, pl. XBAG FREE 8KG, XBAG FREE 17KG. A fuvarozó nem számít fel túlsúlydíjat az utazási iroda által így jelölt súlytöbbletért.

Túlsúlyra alkalmazható példák

- Két (2) utas bizonyíthatóan együttesen repül az Y Turista Osztályon, pl. barát/barátnő 8 kg megvásárolt többlettel, majd járatra jelentkeznek három (3) darab poggyásszal, melyek teljes tömege **40kg**. Az új szabályok értelmében **38kg** össztömegű poggyász vitelére jogosultak (2x15+8), a feladott poggyász darabszámának korlátozása nélkül. Ebben az esetben 12 EUR összegű túlsúlyt (XBAG 2KG) kell megfizetniük a repülőtéren, mivel 2 kg-mal túllépték a megengedett súlyhatárt.
- Két (2) utas bizonyíthatóan együttesen repül az Y Turista Osztályon, pl. férj és feleség 17 kg megvásárolt többlettel, majd járatra jelentkeznek három (3) darab poggyásszal, melyek teljes

tömege **50 kg**. Az új szabályok értelmében **47 kg** (2x15+17) össztömegű poggyász vitelére jogosultak, a feladott poggyász darabszámának korlátozása nélkül. Ebben az esetben 18 EUR összegű túlsúlyt (XBAG 3KG) kell a repülőtéren megfizetni, mivel 3 kg-mal túllépték a megengedett súlyhatárt.

- Két (2) utas bizonyíthatóan együttesen repül az Y Turista Osztályon, pl. anya és lánya, akik kettő (2) darab poggyászt szeretnének feladni, összesen **50 kg** súllyal. Az új szabályok értelmében összesen **30 kg** (2x15) súly feladására jogosultak. Ebben az esetben a repülőtéren kell megfizetniük 120EUR túlsúlydíjat (XBAG 20KG), mivel 20 kg-mal túllépték a megengedett súlyhatárt.

Helyfoglalási díjak

Az ülések egy irányra az alábbi díjak ellenében foglalhatóak.

PRÉMIUM ÜLÉS: EUR 10 / USD 13 / 1 szakasz

STANDARD ÜLÉS: EUR 6 / USD 8 / 1 szakasz

EXTRA ÜLÉS: az extra ülésigény is helyfoglalásnak tekintendő és a PRÉMIUM ÜLÉS-re és a STANDARD ÜLÉS-re vonatkozó díjak ellenében foglalható