

Dive Hard Tours Hűségprogram szabályzat

A Dive Hard Tours Utazási Iroda Kft. (székhely: 1133 Budapest, Gogol utca 5-7. 8/9. adószám: 13553687-2-41, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal eng.sz.: U-000646, Cégjegyzékszám: 01-09-861273, továbbiakban: iroda) hűségprogramja (továbbiakban: hűségprogram) 2016. december 15-től indult.

Résztvételi feltételek

- A hűségprogramba történő regisztráció a www.divehardtours.com/husegprogram oldalon keresztül lehet, amelyhez a regisztráló (továbbiakban: törzsutas) teljes nevét, lakcímét, e-mail címét és telefonszámát kell megadnia. A hűségprogramban csak 18 év feletti természetes személyek vehetnek részt. Az adatlapon mindenki csak a saját adatait rögzítheti.
- Az online adatlap kitöltésével és elküldésével a törzsutas elfogadja a hűségprogram jelen szabályzatában leírtakat.

Pontok és azok felhasználása

- A törzsutasok az utazás kifizetésekor hűségpontot (továbbiakban: pont) kapnak minden, az irodánál elköltött 200 Ft után a szintjüknek megfelelően: VIP Silver: 1 pont, VIP Gold: 2 pont, VIP Gold Plus: 3 pont, VIP Platina: 4 pont, VIP Platina Plus: 5 pont.
- A pontokat az iroda az utazás teljes összegének kifizetése után, a hazaérkezést követően számolja ki és tárolja a törzsutas VIP fiókjában.
- A regisztráció alkalmával az iroda 1.000 pontot ad ajándékba és egyből VIP Silver fokozatba kerül a törzsutas. Az 1.000 ajándékpont korlátlan ideig használható fel. [VIP Silver fiók fenntartásának korlátozása.](#)
- A kapott pontok két összesítéshez adódnak hozzá, az (1) összesen kapott pontokhoz és a (2) felhasználható pontokhoz.
- Az összesen kapott pontok jelentik a szintlépés alapját, amelyek sosem nullázódnak le. A szintlépés az alábbi ponthatárokkal lehetséges: VIP Silver első utazás előtt azaz a regisztrációkor, VIP Gold: első utazás után, VIP Gold Plus: 10.000-29.999 pont, VIP Platina: 30.000-59.999 pont, VIP Platina Plus: 60.000 pont és felette. Minden törzsutas tehát, aki egyszer elér egy szintet, vagy abban marad, vagy magasabb szintre lép, hiszen az összesen kapott pontok folyamatosan gyűlnek minden foglalásnál és sosem nullázódnak le.
- A felhasználható pontok a lefoglalt utazás dátumához képest időkorlát nélkül használhatók fel a törzsutas által kiválasztott bármely utazásra, amely az iroda kínálatában megtalálható.
- A pontok az iroda kínálatában található bármely utazásra beválthatók kedvezmény formájában, de kapcsolódó szolgáltatásokra - így például biztosításra, - nem. Ez a kedvezmény csak akkor illeti meg a törzsutast, ha az utazást teljes egészében kifizette.
- A pontokat kizárólag a törzsutas válthatja be, ennek feltétele, hogy ő szerepeljen az utaslistán. A pontok beváltása csak az utazás foglalásakor lehetséges, egy megrendelt utazás árából utólag nem vonható le.
- A törzsutas felhasználható pontjait és az ő fokozatát nem ruházhatja át más törzsutas részére.

- Egy VIP fiókban - azaz a fiók használónál lévő - lévő pontokat nem lehet a későbbiekben más személynek átadni, illetve az előzőleg az irodával utazott utas nem kérheti, hogy a rá vonatkozó pontot ő külön fel szeretné használni. A VIP fiókban lévő felhasználó a jogosultja a Hűségpontoknak és nem azok a személyek, akik vele utaztak.
- Egy utazás lefoglalásakor legfeljebb a vételár 10 százaléka egyenlíthető ki pontok felhasználásával.
- Amennyiben egy megrendelésen belül több törzsutas is szerepel az utaslistán, a pontok elosztva is felírhatók adott VIP fiókhoz a megrendelő rendelkezése szerint. Ezen pontok elosztása, felosztása csak a megrendeléskor lehetséges, utólag nem.
- Bármilyen egyéb jogcímen adott hűségpont nem számít bele a kategória változtatásához, de azok szabadon használhatók, ezek elnevezése Extra hűségpont.
- A pont nem fizetőeszköz, pénzre még útlemondáskor sem váltható be.
- Útlemondás esetén, amely adódhat akár utazásképtelenségből is, az ahhoz az úthoz tartozó pontok nem kerülnek hozzáadásra az összesen kapott pontokhoz. Útlemondás esetén, amennyiben a törzsutas felhasznált pontokat kedvezményként az adott utazáshoz, akkor a felhasznált pontok teljes egészében újra felhasználhatók lesznek az eredeti felhasználási határidőig egy következő utazás alkalmával.

Hűségprogram további előnyei

- **Hírlevél:** A törzsutasok hamarabb kapják meg a hírleveleinket, mint azok, akik a hírlevélre feliratkoztak, de nem rendelkeznek VIP fiókkal.
- **Legjobb ajánlatok:** A törzsutasok saját fiókjukba belépve az iroda oldalán mindig látja az iroda által kiválogatott, éppen érvényes legjobb ár-érték arányú ajánlatokat.
- **Árfigyelő:** A legalább VIP Gold vagy ennél magasabb szintű törzsutasok kiválaszthatnak legfeljebb öt, azaz 5 db utazást, amelynek az árát figyelemmel kívánja követni. Ehhez a lépéshez egy konkrét szállodához tartozó konkrét időpontot, időtartamot, ellátást és szobátípust kell kiválasztani az iroda honlapján, majd az "Árfigyelőhöz adom! Értesítést kérek árcsökkenéskor!" gombra kell kattintani. Az iroda az árcsökkenést követő reggel e-mailt küld a törzsutasnak az árcsökkenésről.
- **Egyedi telefonszám:** A hét minden napján 9:00 és 22:00 óra között bármikor hívható telefonszámot biztosít az iroda minden VIP Platina és afeletti tagsággal rendelkező törzsutas számára.

Kártyával kapcsolatos szabályok

- Kártya minden törzsutasnak jár VIP Gold és afeletti kategóriában lévő törzsutasnak. Első utazás után minden törzsutas VIP Gold kártyára, 30.000 pont felett pedig minden törzsutas VIP Platina kártyára jogosult.
- A kártyát az iroda ingyenesen állítja ki a törzsutas nevére, amely személyesen vagy postán kerül kézbesítésre.
- A kártya pótlásának vagy cseréjének igényét a törzsutas az iroda hivatalos email címére info@divehardtours.com küldött levélben tudja jelezni a nevének és a lakcímének vagy a nevének és az email címének megadásával. Ha a megadott név és cím vagy a név és email cím kombinációhoz a Dive Hard Tours Kft. nem talál kártyát nyilvántartásában, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges. Az új kártyához a Dive Hard Tours Kft. adatrögzítő munkatársai 4-5 munkanapon belül hozzárendeli a

korábbi vásárlói és vásárlási adatokat, inentől kezdve az új kártya a korábbival azonos feltételek mellett használható. A kártya pótlásának a díja 1.000 pont.

Adatok kezelése és védelme

- A hűségprogramba történő regisztrációval a törzsutas hozzájárul, hogy a megadott információkat az iroda elektronikus és papíralapú nyilvántartásába felvegye és feldolgozza, vagy alvállalkozóval feldolgoztassa.
- Az adatkezelés és feldolgozás célja a hűségprogram működtetése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, valamint a törzsutasok hatékonyabb tájékoztatása az utazások vásárlási lehetőségekről.
- Az adatokat az iroda vagy alvállalkozója bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki.
- A törzsutas jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni. Ebben az esetben a kártya letiltásra kerül, nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges. [Bővebben az adatkezelésről](#)

Felelősség

- Az iroda nem felel a hűségprogrammal és a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése miatti károkért.
- Visszaélés esetén az iroda jogosult az illető személy részvételét a hűségprogramban azonnali hatállyal megszüntetni, beleértve a hűségprogramhoz kapcsolt kedvezményeket is.
- Az iroda jogosult hűségprogram szabályzatát részben vagy egészben az utasok beleegyezése és külön tájékoztatása nélkül bármikor módosítani, amennyiben a mindenkor érvényes szabályzatot betekintésre hozzáférhetővé teszi a www.divehardtours.com/husegprogram honlapon.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a hűségprogrammal kapcsolatban, akkor kérjük, hogy forduljon irodánkhoz, ahol munkatársaink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

Dive Hard Tours Utazási Iroda Kft.

1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 91.

Telefon: +36 (1) 785 8492

E-mail: info@divehardtours.com