

A dokumentum tartalmazza a WHO és a Görögország ajánlásait minden magyar állampolgár számára, aki Görögországba kíván utazni az idei szezonban. A Taurus Reisen javasolja ezen ajánlások maximális betartását, hogy Utasaink a nyugalom és az egészség jegyében nyaralhassanak idén nyáron is.

Covid-19 tájékoztató - GÖRÖGORSZÁG

Készült a Taurus Reisen Utasai részére

ELŐSZÓ

A Taurus Reisen Utazási Iroda 1999-ben alakult Magyarországon, melynek fő profilja Tunézia és Törökország mellett a felfedezésre váró Észak-Ciprus, valamint az előző években népszerű görög szigetek közül Rodosz, Zakynthos, illetve Kréta.

Az utazási iroda további öt tunéziai utazásszervezővel együtt tagja a SUNSHINE HOLIDAY GROUP-nak. Ezen irodák tulajdonosa a 17 tagból álló EL MOURADI szállodalánc.

A Taurus Reisen napjainkra vezető tunéziai és török specialistává nőtte ki magát, szakmailag tapasztalt, felkészült szakemberekkel a háttérben, saját charterjáratokkal.

Cégünk számára a legfontosabb az Önök kényelme, jelen helyzetben pedig Utasaink egészségének megőrzésére is fokozott figyelmet szeretnénk fordítani. Éppen ezért az alábbi dokumentumban összegeztük a WHO ajánlásait és Görögország kormánya által kidolgozott egészségügyi útmutatóban foglaltakat.

AKTUÁLIS BEUTAZÁSI FELTÉTELEK

- ✚ A Görögországba való beutazáshoz nem szükséges COVID-19 teszt felmutatása.
- ✚ Az utasok karantén kötelezettség nélkül utazhatnak a szigetre, illetve érkehetnek haza Magyarországra.
- ✚ A görög kormány határozata értelmében 2020.07.09-től minden Görögországba érkező utasnak **az érkezést megelőző 24 óráig regisztrálnia kell a <https://travel.gov.gr/#/> weboldalon (Passenger Locator Form – PLF). 2020.07.31-től elegendő családonként / háztartásonként egy PLF regisztrációt kitölteni.**



- Amennyiben nem családtagokról vagy azonos háztartásban élőkről van szó, akkor a regisztrációt minden utas részére külön-külön ki kell tölteni (abban az esetben is, ha az utastársa korábban együtt utazóként már bejelölte őt) - tehát minden utasnak saját, egyedi QR kóddal kell rendelkeznie (gyermeknek és csecsemőknek is).
- A kitöltési folyamat után egy QR kódot ad a rendszer, melynek segítségével tud becsekkolni az utas. Regisztráció után az utas egy visszaigazoló emailt kap és a QR kódot csak 1 nappal indulás előtt küldik meg.
- Amennyiben az utas nem rendelkezik QR kóddal (telefonon felmutatva vagy papír alapon kinyomtatva), akkor a budapesti jegykezelés elutasítja a beszállást.
- A megadott információk alapján a rendszer kockázatelemzést végez, amely alapján kiválasztják azokat az utasokat, akiket letesztelnek. A teszt csupán néhány percet vesz igénybe. A nyálminta levétele után azonnal csatlakozhatnak a többi utashoz, mehetnek a csomagfelvételre és a transzferbuszba. A teszt eredményéig (max. 24 óra) arra kérik a tesztelésre kiválasztott utasokat, hogy lehetőleg maradjanak a szálláshelyükön (ne kiránduljanak), azonban strandolni, vacsorázni, vásárolni stb. lehet.

- o Magyar nyelvű segédlet a görög regisztrációhoz: <https://www.taurusreisen.hu/hasznos-informaciok>. Az űrlapot ékezetek nélkül legyenek kedvesek kitölteni.

ÁLTALÁNOS EGÉSZSÉGÜGYI PROTOKOLL GÖRÖGORSZÁGBAN

- ✚ Covid-19-es megbetegedés esetén a görög állam fedezi a kórházi kezelés költségeit.
- ✚ Amennyiben egy szállodában fertőzöttséget állapítanak meg, a fertőzöttel közeli kapcsolatba került személyeket a Görög Állam költségén egy elkülönített karantén-szálláshelyre viszik. A többi vendég folytathatja nyaralását.
- ✚ Fertőzöttség vagy megbetegedés esetén Görögország magára vállalja a kórházba szállítás, a gyógykezelés és szükség esetén egy karantén-hotel költségeit. Az esetlegesen elmulasztott visszafelé járat vagy előre befizetett szállás költségeivel kapcsolatban a külügyminisztériumi közlemény felszólítja a légitársaságokat, az utazási irodákat és szállodákat, hogy ilyenkor tanúsítsanak maximális rugalmasságot.

TRANSZFERRE ÉS KIRÁNDULÁSOKRA, ILL. TAXIRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- ✚ Az utasokat fogadó személyzetnek, a sofőröknek és az idegenvezetőknek a transzferút és a kirándulás időtartama alatt maszkot kell viselniük a transzfer buszban.
- ✚ Az utasoknak a transzferút és a kirándulás időtartama alatt maszkot kell viselniük a transzfer buszban.
- ✚ A transzfer- és kiránduló buszokban alkoholos kézfertőtlenítőt és kéztörlőt helyeznek ki.
- ✚ A transzfer- és kiránduló buszokban történő utazás során az utasoknak be kell tartaniuk az egyméteres távolságot.
- ✚ A transzfer- és kiránduló buszokat szállítás előtt és után is takarítani, fertőtleníteni és szellőztetni kell.
- ✚ A transzfer és kiránduló programok során az idegenvezetők kötelesek betartatni a szabályokat az utasokkal.
- ✚ A turistabuszok 65%-os kapacitással közlekedhetnek.
- ✚ 7 vagy annál kevesebb üléses járművek esetén a sofőr és 3 utas utazhat.
- ✚ 8 vagy 9 üléses járműveknél a sofőr 5 utast szállíthat.
- ✚ Szülőkkel utazó kiskorú gyermekek esetén az utasok száma túlléphető a fenti esetekben.
- ✚ Szülőkkel utazó nagykorú gyermekek esetén az utasok száma túlléphető a fenti esetekben (a rokoni kapcsolatot személyigazolvány vagy útlevél bemutatásával igazolni kell).
- ✚ Taxi és transzferszolgáltatás esetén kötelező a maszk használata az utasoknak és a sofőrnek is.
- ✚ A fenti rendelkezések bármely megsértése esetén százötven euró (150 €) közigazgatási bírságot szabnak ki mind a járművezető, mind az utasok számára.



SZÁLLODÁKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- ✚ A szállodáknak szálláshelyeknek kötelező nyilvántartást kell vezetniük a szállodában tartózkodó személyekről (név, állampolgárság, érkezés és távozás dátuma, elérhetőségek – cím, telefon, e-mail). Az adatokat közegészségügyi okokból megőrzik, figyelembe véve az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR).
- ✚ Kötelező a kijelentkezés és a bejelentkezés időpontja közötti időszak meghosszabbítása, ezért a szállodákban a távozást legkésőbb 11:00 óráig és a bejelentkezés 15:00 órától határozták meg.
- ✚ Megszűnik a lepedők és a törülközők napi cseréje.
- ✚ A beltéri úszómedencék nem üzemelhetnek.

MEDENCÉRE ÉS TENGERPARTRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- ✚ Fertőtlenítik a napozóágyakat, napernyőket, széfeket minden használat után.
- ✚ A nem egy csoporthoz tartozó utasok esetén a napernyők között 4 méteres távolságot, míg a napozóágyak között 2 méteres távolságot írnak elő.
- ✚ A távolságtartási kötelezettség nem vonatkozik az vízi mentő személyzetre.

ÉTTERMEKRE, BÁROKRA, KÁVÉZÓKRA, ÉJSZAKAI KLUBBOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- ✚ A háttérben és előtérben dolgozó személyzet részére kötelező a maszk viselése, valamint a megfelelő kézhigiéniáról való gondoskodás. A nappal kültéren dolgozó éttermi személyzet részére a hőség miatt nem kötelező a maszk viselése.
- ✚ A távolságtartást megkönnyítendőleg a kiszolgálási időt kitolják és előzetes foglalási lehetőséget biztosítanak.
- ✚ Egy társaság maximum 10 főből állhat.
- ✚ A nem egy társasághoz tartozó vendégek asztala között minimum 2 méter távolságot kell tartani.
- ✚ Az étlapot minden használat után fertőtlenítik, esetlegesen több ponton is kihelyezik, vagy elektronikus formában teszik közzé.
- ✚ A vendégeket a készpénzes fizetés helyett kártyás fizetési mód választására biztatják.
- ✚ Minden használat után fertőtlenítik az ún. 'érintési pontokat', vagyis székek, asztalok, só-, borsszórók, szószos üvegek, fizetési terminálok, stb.

A SMARTWINGS LÉGITÁRSASÁG KORONAVÍRUS ELLENI INTÉZKEDÉSEI (ZAKYNTHOS, KRÉTA)

- ✦ A Smartwings Hungary Kft. által üzemeltett légitársaságok fedélzetén kötelező a maszk viselése a fedélzetre lépés pillanatától a repülés teljes időtartama alatt. Fentiek értelmében az utasok csak maszkban vagy kendővel, illetve sállal az orrukát és szájukat eltakarva léphetnek a fedélzetre. A kötelezettség megszegése az utazásból történő kizárást von maga után. Akik elfelejtenek magukkal maszkot hozni, a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér 2B Terminál területén található Spar üzletben még vásárolhatnak.
- ✦ Annak érdekében, hogy megelőzzük, illetve minimálisra csökkentjük a COVID-19 járvány repülőgép fedélzetén történő terjedését, valamint az utasok kényelmének és jólétének biztosítása, illetve a személyzet tagjai és az utasok közötti kapcsolat korlátozása érdekében, figyelembe véve a repülés időtartamát, és a maszkviselési kötelezettséget a légitársaság fedélzetén, a Smartwings Hungary Kft. a 2020. nyári szezonban nem biztosít ellátást charter járatai fedélzetén. A fedélzeti értékesítés csökkentett árukészlettel továbbra is elérhető marad a Smartwings Hungary Kft. által üzemeltetett járatokon.
- ✦ Kabin fertőtlenítés: a repülőgépek belső tereit minden járat után és előtt a legszigorúbb feltételek szerint fertőtlenítik, ide értve az üléseket, lehajtható asztalokat, az ülések hátulján lévő zsebeket, a fejfölötti tárolókat és a mosdókat is.
- ✦ A repülőgépeken magas hatékonyságú HEPA légszűrőket alkalmaznak, melyek eltávolítják a vírusok és baktériumok 99,97%-át.
- ✦ A fedélzeten csak bankkártyás fizetést fogadnak el.
- ✦ Az utasoknak a repülőgépre való beszállás és kiszállás folyamán 2 méteres távolságot kell tartaniuk egymástól.



AZ AEGEAN LÉGITÁRSASÁG KORONAVÍRUS ELLENI INTÉZKEDÉSEI (RODOSZ)

- ✦ Napközben és az utolsó járat leszállása után is gondosan fertőtlenítik a repülőgép teljes területét.
- ✦ A Légitársaság speciális fertőtlenítőszerrel fertőtleníti az egész gépet, ha fertőzött Utast találnak a fedélzeten.
- ✦ Beszálláskor először az ablak mellett-, majd a közepen-, végül pedig a szélen ülő Utasok szállhatnak be a gépbe. Várakozás közben kéri a 1,5 méteres távolság betartását.
- ✦ A beszállókártyát nem kell átadni a légiutas-kísérőknek, helyette maga az Utas szkenneli be az erre a célra kihelyezett szerkezet segítségével.
- ✦ A személyi igazolványt/útlevelet elég csak felmutatni, szintén nem kell átadni a személyzetnek.
- ✦ A repülőgépből való kiszállás a légiutas-kísérők utasításainak megfelelően, soronként zajlik.
- ✦ Amennyiben szükséges az Utasok a terminál és repülőgép közötti szállítása, úgy a transzferbuszok sűrűbben, maximum 50%-os kapacitással (40 utas/út) fognak közlekedni.
- ✦ Minden Utasnak egy üveg vizet és egy adag előrecsomagolt snacket biztosítanak. Speciális étrendet átmenetileg nem tudnak biztosítani.
- ✦ Maszk viselése 6 éves kor felett kötelező a repülőtér teljes területén, beszálláskor, leszálláskor, illetve a repülőút teljes hosszán is. Kesztyű viselete nem szükséges.



- ✚ A maszk levehető arra az időre, míg az Utas iszik vagy elfogyasztja a számára biztosított ételt.
- ✚ A fedélzeti magazinok kiosztását átmenetileg felfüggesztik.
- ✚ Az Aegean személyzete a repülőút teljes időtartama alatt maszkot és kesztyűt fog viselni.
- ✚ A személyzet beszálláskor és az út során is ellenőrzi, hogy az Utasok viselik-e a maszkot. Aki beszálláskor nem takarja el az orrát és a száját maszkkal, sállal vagy kendővel, az nem léphet a repülőgép fedélzetére.
- ✚ A mosdó továbbra is zavartalanul használható, a légitársaság különös figyelmet fordít e helyiség takarítására is, illetve kihelyeztek kézfertőtlenítő szert is.
- ✚ A légitársaság arra kéri Utasait, hogy a minimális érintkezés érdekében a helyükön ülve várakozzanak, míg a mosdó felszabadul.
- ✚ Utasonként csak egyetlen kézipoggyász vihető fel a fedélzetre (kivéve speciális poggyász [hangszer, síléc, stb.], kisállat, babakocsi).

HASZNOS LINKEK

<https://travel.gov.gr/#/>

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?gorogorszag>

<https://www.taurusreisen.hu/hasznos-informaciok>

Frissítve: 2020. augusztus 3.