



Dive Hard Tours

Utazási Iroda Ltd.

H-1133 Budapest, Garam u. 28.fsz.5
Tel./Fax: +36 1 785 84 92
Mobil: + 36 30 510 18 98
+ 36 20 669 02 97
E-mail: info@divehardtours.com
Adószám: 13553687-2-41
Cgj.sz.: 01-09-861273
MKEH eng.sz.: U-000646
www.divehardtours.com

...mert merülni jó!

A FOGYATÉKKAL ÉLŐ, CSÖKKENT MOZGÁSKÉPESSÉGŰ UTASOK JOGAI A LÉGIKÖZLEKEDÉSBEN

Fogyatékkal élő, csökkent mozgásképességű vagy egyszerűen idős személyeknek, azaz közel minden ötödik európainak szüksége lehet utazáskor vagy a reptéren történő kommunikáció során szükségleteinek megfelelő segítségre. Ha Ön is ebben a helyzetben van az Európai Jogi szabályozás számos, az Európai Unió valamennyi repülőterén alkalmazandó olyan rendelkezést ír elő, melynek célja hogy Önnek is ugyanúgy hozzáférhetővé tegye e közlekedést, mint bármely más utas számára diszkrimináció és további költségek nélkül.

Először is tudnia kell, hogy senki nem tagadhatja meg Öntől a helyfoglalást vagy a beszállást fogyatékkossága vagy mozgási nehézsége miatt. Ez alól egyedül a nemzeti vagy nemzetközi szabályozás által indokolt biztonsági intézkedések, vagy műszaki kööttség képezhet kivételt, mint például a repülőgép mérete. Bármilyen módon intézi is a helyfoglalást, ha szükségleteihez igazított segítséget kíván igénybe venni, sajátos igényeit az indulás előtt legalább 48 órával jeleznie kell.

A repülőtéren pusztán arra kell ügyelnie, hogy az indulás előtt megkívánt időben érkezzen és érkezését jelezze a járat szerint kijelölt utasfelvételi pultnál, illetve az információs pontokon. A segítségnyújtással megbízott személy itt fogja Önt keresni. Amennyiben kívánja, e személy segítséget nyújt Önnek az utasfelvételi formaságok intézésében. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Európai Unióból induló járatokon műszaki lehetetlenség kivételével és 48 órás előzetes értesítés feltételével a légitársaságok kötelesek ingyen szállítani orvosi segédeszközét és maximum két mozgást segítő berendezését, mely lehet kerekesszék, mankó vagy hasonló egyéb eszköz. Ezt követően szükség esetén ugyanez a személy elkíséri Önt a beszálló kapuhoz, hogy segítséget nyújtson a különböző ellenőrzéseknél. Bármely más utassal azonos jogon Ön is használhatja a repülőtéren rendelkezésre álló különböző infrastruktúrákat. A segítségnyújtáshoz szükséges eszközök mindig az Ön mozgásképességéhez lesznek igazítva.

Beszálláskor Ön elsőbbséget élvez és beszállása a legjobb körülmények között, megfelelő eszközök segítségével történik. Mozgást segítő eszközét az utazás alatt a poggyásztérben helyezik el. A repülés ideje alatt természetesen a repülőgép személyzetének feladata lesz, hogy segítséget nyújtson Önnek.

Ha fogyatékkossága szükségessé teszi és előre kérte, vakvezető kutyája hivatalosan is elkísérheti Önt az utastérbe. A biztonsági előírásokat is személyre szabott módon közlik Önnel.

Végezetül pedig, akár elérte úticélját, akár átutazóban van, leszálláskor egy másik személy fogja várni, hogy segítségére legyen az utasoknak fenntartott kijáratig.

Forrás: www.bud.hu